

**" Comment mieux communiquer sur
l'accessibilité pour la rendre effective ? "**

Des points de repères pour une meilleure participation des personnes handicapées

**3e ateliers participatifs annuels
Lorient, les 17 et 18 novembre 2016**



3 cibles au niveau des collectivités : chargé de mission Handicap et accessibilité, chef de grands projets plus thématique, chargé du dialogue citoyen

FAIRE

AVEC TOUS

ENSEMBLE

SOCIETE

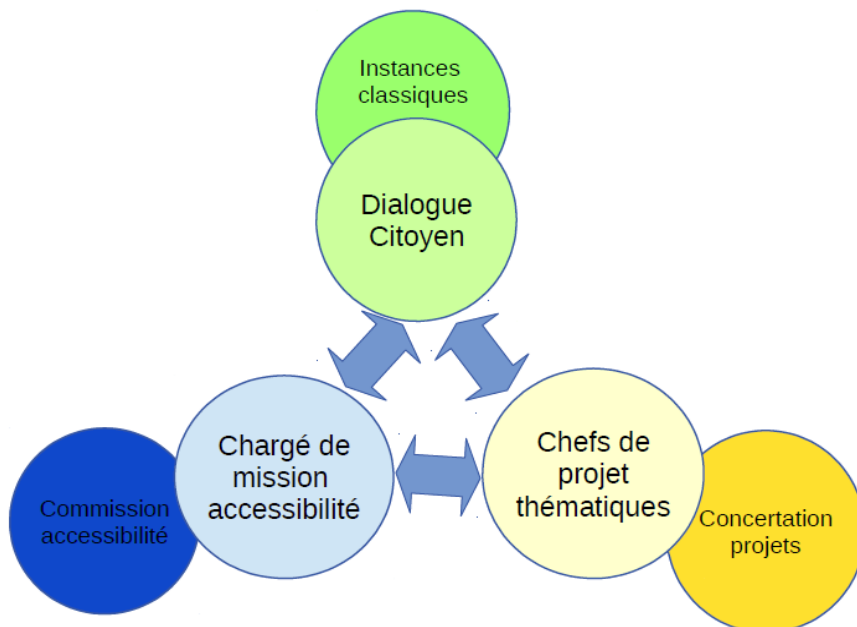
Comme l'accessibilité, l'association des citoyens peut apparaître comme quelque chose « en plus », à prendre en compte dans les projets. Il s'agit plutôt d'en faire une opportunité, pour tous !

CONSTAT ET ENJEUX

Au sein des collectivités, différents services sont en lien avec la population dans le cadre de dispositifs participatifs :

- Les personnes en charge du dialogue citoyen, notamment avec les instances de proximité (conseil de quartier) ou d'autres instances comme les conseils de développement
- Les personnes en charge de projets (aménagement, espaces public, grands projets) avec souvent des dispositifs ad hoc pour les projets respectifs
- Les personnes en charge du handicap, avec notamment la commission communale (et/ou intercommunale) pour l'accessibilité.

Devant la multiplication des instances et pour tirer profit des expériences et réseaux de chaque service, il apparaît aujourd'hui comme un enjeu majeur de faire se rapprocher ces personnes et ces instances. L'enjeu est de **FAIRE ENSEMBLE** et d'améliorer la transversalité en interne et en externe.



Pour autant, les dispositifs et instances spécifiques restent nécessaires, notamment pour les projets « ordinaires » et pour prendre en compte les besoins spécifiques des différents publics (dont les personnes handicapées).

En parallèle, que ce soit pour les instances territoriales (comme les conseils de quartier) ou pour les grands projets, il y a un enjeu à rendre ces dispositifs accessibles à tous.

Enfin et surtout, il n'y a pas de modèle unique ! Le plus efficace, c'est ce qui correspond au contexte et à l'histoire locale.

Visez la complémentarité !

PRECONISATIONS

RENFORCER LE PORTAGE POLITIQUE

FAIRE EVOLUER L'ORGANISATION INTERNE

- Pour avoir un pilote de la participation

Proposer une lettre de mission au pilote qui doit se trouver au sein de la direction du dialogue citoyen ou équivalent et qui coordonne les différentes instances et dispositifs

- Pour partager l'expertise, les outils, les ressources

FIXER LES REGLES DU JEU DE LA PARTICIPATION

Donner le niveau de participation attendu, donner le sens, préciser le cadre dans lequel s'inscrit cette participation (les contraintes et objectifs)

POUR LES PORTEURS DE PROJETS, PENSER LA PARTICIPATION LE PLUS EN AMONT

Intégrer la participation à la gestion de projet et l'intégrer dans le calendrier pour éviter que ce volet s'ajoute aux étapes de projet et

paraissent chronophage.

Penser à associer les différentes instances et associations spécifiques

METTRE EN PLACE DES OUTILS POUR TOUS

Prévoir des lieux de réunion et des formats de concertation accessibles¹

Inclure dans les marchés la prise en compte des personnes à mobilité réduite (dans la concertation, accessibilité des supports)

Former les animateurs de la concertation à la prise en compte des publics spécifiques

Innover en restant abordable (ex du budget participatif)

Proposer et diversifier les outils (ex mettre à disposition des outils numériques accessibles, comme complément de concertation qui permet d'élargir les publics)

CAPITALISER ET DONNER UN RETOUR

Donner des résultats effectifs de cette participation sur la concrétisation des projets.

¹ Pour aller plus loin :

"Organiser une réunion accessible", Délégation ministérielle à l'accessibilité, 2006, 8 p.

http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/reunion_accessibilite.pdf

"Réussir la concertation en matière d'accessibilité", Délégation ministérielle à l'accessibilité, 2007, 8 p.

http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/Reussir_la_concertation_en_matiere_d_accessibilite.pdf

"Bien accueillir les personnes handicapées", Délégation ministérielle à l'accessibilité, 2015, 16 p.

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes,43391.html>