

Eric PLANTIER ROYON
Chargé de mission ville et handicaps
Direction Générale des Services

Capitalisation d'expérience et leçons appprises du guide d'information pour les personnes en situation de handicap

ville de vi || urbaine



SOMMAIRE

Première partie : Pourquoi? Les objectifs

Deuxième partie : Comment? La forme, la gouvernance

Troisième partie : Evaluation, impact

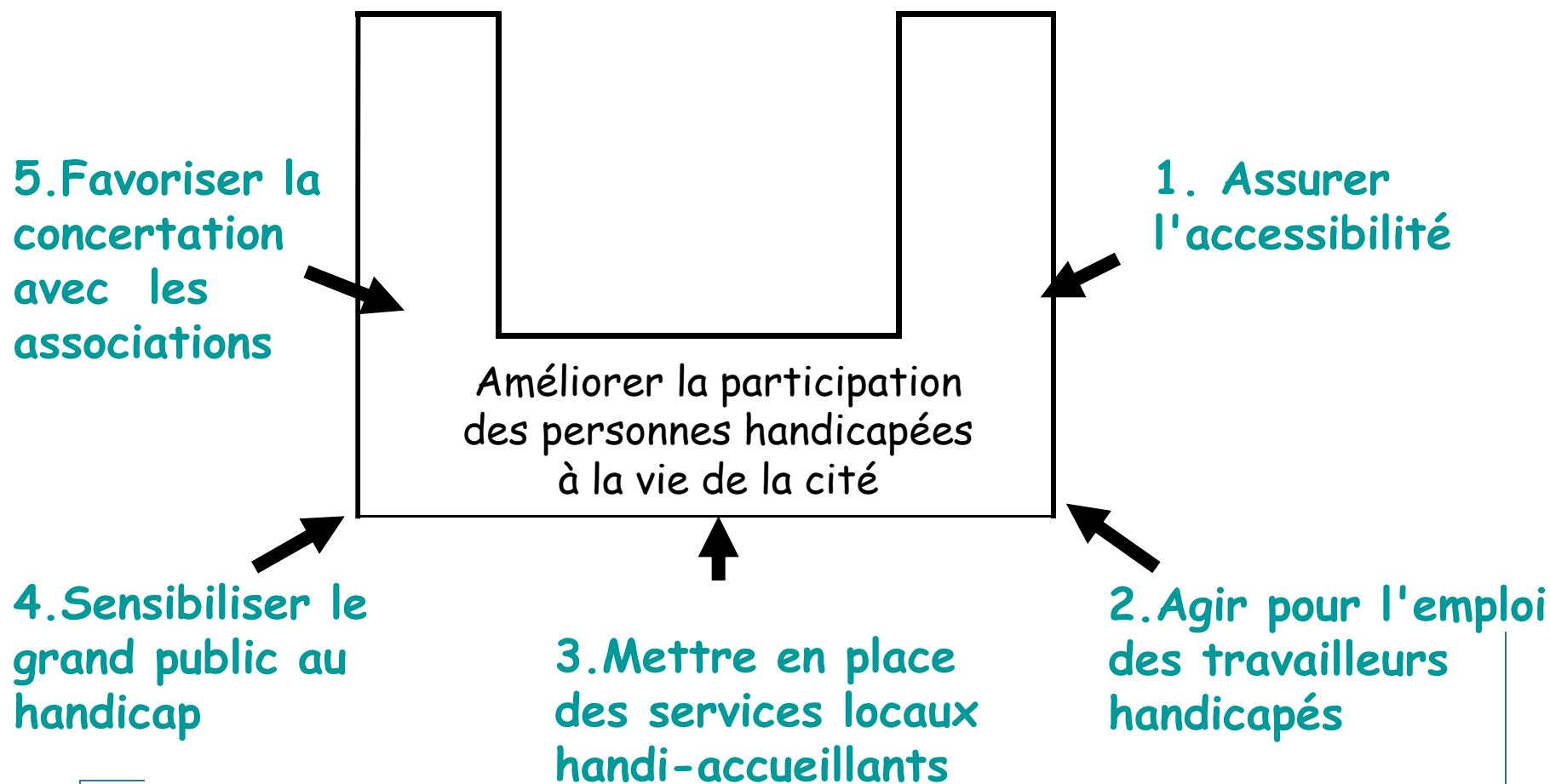
Quatrième partie : Les leçons apprises

En préambule

Le handiguide est un projet réalisé dans le cadre du **programme ville et handicaps**, initié en 2008, qui a pour objectifs principaux de :

- ☐ Rechercher **la mise en oeuvre des droits** des personnes handicapées affirmés par la loi française sur le handicap de 2005
- ☐ Aborder les handicaps **sur le territoire de manière transversale, prendre en compte la diversité des handicaps et la diversité des champs d'intervention de la ville.**
- ☐ Rechercher **des services inclusifs**, c'est à dire des services "ordinaires" prenant en compte le handicap
- ☐ Formaliser un **travail participatif entre la ville et les associations locales de personnes handicapées**

Les 5 axes du programme ville et handicaps



Résultat N°1 Informer les personnes en situation de handicap

- ☐ Apporter une réponse aux nombreuses demandes d'informations des personnes et de leurs familles recueillies en mairie
- ☐ Répondre à une demande des membres du conseil consultatif ville et handicaps, faire connaître le tissu associatif
- ☐ Améliorer la connaissance pour les enfants et adultes en situation de handicap villeurbannais et leur famille des acteurs locaux et des services existants dans le champ du handicap.

Les compétences juridiques?

- ❑ Débat interne sur la compétence juridique en matière d'information des personnes en situation de handicap
 - Compétence MDPH?
 - Compétences partagées des collectivités locales : commune, Grand Lyon, département, région...?

Résultat N°2 Acculturer/sensibiliser les acteurs du territoire

- ☐ Faire apparaître la transversalité de la thématique du handicap : éducation ,emploi, logement, soin, santé, culture, sport-loisirs
- ☐ Faire apparaître les nouveaux concepts du handicap : rôle de l'environnement, handicap psychique,...
- ☐ Faire apparaître la double approche des services soit spécialisés pour les personnes handicapées, soit des services ordinaires ouverts aux personnes handicapées.

Le guide fait apparaître ce qu'est une ville inclusive :

Des services ordinaires :

- Garde d'enfants
- Éducation scolaire, périscolaire, universitaire, etc.
- Formation professionnelle
- Santé
- Services de médiation à l'emploi
- Services d'aide à domicile
- Logement social
- Transport public
- Loisirs, sport, culture
- Information/accompagnement

Des services support :

- Aides MDPH (AVS, SESSAD, PCH, AAH, ...)
- Aides administratives
- Interprètes en langue des signes
- Transport adapté
- Service d'accompagnement à la vie sociale

Des services spécifiques :

- ESAT/EA
- Ecole spécialisée IME, ITEP, EREA DV, etc.
- Mission handicap universitaire
- CAMSP
- Cap emploi, AGEFIPH, FIPHFP
- Hébergement (MAS, foyer de vie...)
- club handisport –sport adapté, GEM...

Résultat N°3 Animer le territoire et mettre en réseau

- ☐ Susciter des partenariats entre « monde du handicap » et « monde ordinaire »
- ☐ Susciter des partenariat entre les directions municipales et le « monde du handicap »
- ☐ Valoriser les acteurs inclusifs du « monde ordinaire », inciter d'autres acteurs à rejoindre la dynamique
- ☐ Le guide s'adresse à chaque acteur villeurbannais, pour mieux connaître les associations, organismes, et institutions intervenant localement dans le champ du handicap, et faciliter le développement de partenariat

Résultat 4 : Communiquer sur l'action municipale

- C'est indirectement aussi un outil de communication sur les moyens et actions développés par l'ensemble des directions de la ville dans le cadre du programme ville et handicaps
- Le travail de la DGSTE (bâtiment et DPN), DGDU (voirie, places PMR), petite enfance, jeunesse -vie associative- sport- périscolaire (accueil de loisirs) , culture (MLIS, festival des Invites) , communication (site internet), DPMS (MJD), éducation (inscription, périscolaire), DSP (service santé scolaire), DRH (maintien dans l'emploi), CCAS (adaptation de logement, offre de services aux personnes âgées et/ou handicapées)

Un outil de communication de la Ville

SERVICES SCOLARITÉ & EMPLOI

La Ville de Villeurbanne et le Centre communal d'action sociale confient régulièrement des services à des ESAT locaux, comme par exemple l'impression de documents, la blanchisserie, ou encore la mise sous pli de courriers. D'autres ESAT locaux nommés «ESAT hors les murs» comme l'ADAPT et l'APA-JH mettent parfois à disposition de la Ville du personnel qui vient travailler au sein des services municipaux.

ZOOM

ZOOM

66 parcs, jardins et squares existent sur le territoire de la ville, gérés par la Direction paysage et nature. La Ville de Villeurbanne a initié une démarche en 2010 pour qu'ils soient tous accessibles en 2015.

Le parc de la Feyssine a fait notamment l'objet en 2012 d'un travail spécifique sur une nouvelle signalétique accessible à tous les types de handicap.

Villeurbanne fait partie de la dizaine de villes en France ayant un Service municipal de santé scolaire (géré habituellement par l'Éducation nationale) pour les élèves de grande section de maternelle et d'élémentaire. Le service est composé de 2 médecins à temps plein, d'un médecin vacataire, d'une infirmière coordinatrice et de 12 infirmières.

L'équipe participe notamment, en lien avec les professeurs d'école référents, à la préparation des projets personnalisés de scolarisation (PPS) présentés à la MDPH. L'équipe participe aussi au suivi de la scolarisation des enfants handicapés.

ZOOM



SOMMAIRE

Première partie : Pourquoi? Les objectifs

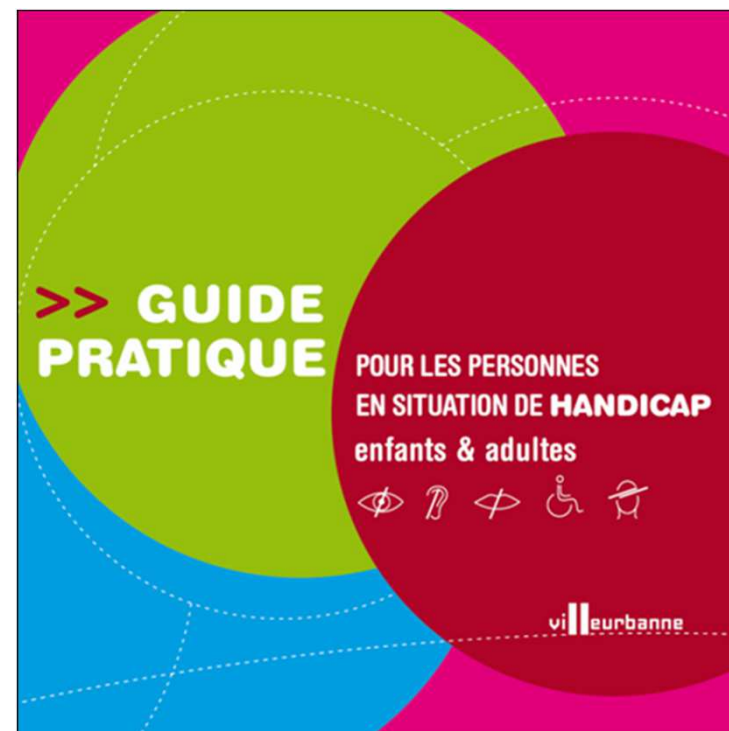
Deuxième partie : Comment? La forme, la gouvernance

Troisième partie : Evaluation, impact

Quatrième partie : Les leçons apprises

Du fichier excel au guide papier

	A	B	C
10	VHASI Vacances handicap atout sportif international 140 rue de la poudrette 69100 villeurbanne	09 50 40 42 87 vhasi.marie@gmail.com	loisirs sportifs et culturels des personnes ayant un handicap mental o
11	AVH Association Valentin Hauy comité de Lyon 97 bd des Belges 69006 Lyon	04 78 52 47 90 comite.lyon@avh.asso.fr www.avh.asso.fr/comite_avh/comite/avh- lyon.php	Bibliothèque sonore, vidéothèque, sports loisirs pour les malvoyants Membre du CARPA, du Comité Louis braille et de la commission du
12	Rallye handicap maison berti Albrech 14 place gd Clément - 69100 Villeurbanne	04 26 04 99 67 http://rallye-handicap.org	Organisation annuelle du rallye handicap dans la ville de Villeurbanne
13			
14			
15			
16			
17			
18			



Le guide papier

1 LA VIE CITOYENNE

1.1 La mise en accessibilité du patrimoine bâti p.5

1.2 Le Conseil consultatif ville & handicaps p.7

1.3 L'accès à l'information p.7

1.4 Les collectivités locales et le handicap p.8

2 LES AIDES FINANCIERES ET LES PRESTATIONS

2.1 La Maison départementale des personnes handicapées p.10

2.2 Les prestations pour adultes p.12

2.3 Les prestations pour enfants p.13

2.4 Les voies de recours en cas de désaccord avec la décision de la MDPH p 14

2.5 L'aide juridique et administrative p.14

2.6 La fiscalité, les allégements fiscaux p.16

2.7 Les aides à la communication p.17

3 LE PARCOURS SCOLARITE & EMPLOI

3.1 L'ÉDUCATION DES ENFANTS p.21

- 3.1.1 • La scolarité ordinaire : de la maternelle à l'université p.21
- 3.1.2 • Les différents types d'accompagnement existants au sein de l'école ordinaire p.22
- 3.1.3 • L'enseignement spécialisé p.26
- 3.1.4 • L'enseignement supérieur p. 29
- 3.1.5 • Le transport scolaire p 29
- 3.1.6 • Les associations locales dans le domaine de l'accès à l'éducation p. 29

3.2 L'EMPLOI ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE p.31

- 3.2.1 • Le milieu ordinaire de travail p.31
- 3.2.2 • Le maintien dans l'emploi p.33
- 3.2.3 • L'accès à l'emploi en milieu adapté p.34
- 3.2.4 • Créer son propre emploi p.35
- 3.2.5 • L'emploi intérimaire p.35
- 3.2.6 • La formation professionnelle p.36
- 3.2.7 • Les associations locales dans le domaine de l'insertion professionnelle p.37

Du fichier excel au guide papier

4 LA VIE AU QUOTIDIEN

- 4.1 L'accueil des enfants de - 5 ans p.39
- 4.2 Les transports et déplacements p.41
- 4.3 Le logement p.46
 - 4.3.1 La recherche de logement
 - 4.3.2 Le maintien à domicile
 - 4.3.3 Les structures d'hébergement pour adultes
 - 4.3.4 Les services d'accompagnement
- 4.4 Santé mentale et structures de soins p.52

5 LA VIE SOCIALE

- 5.1 Activités culturelles et de loisirs p 53
- 5.2 Loisirs spécialisés p.54
- 5.3 Partir en vacances, voyager,...p.55
- 5.4 Loisirs pour tous p.56
- 5.5 Le handisport et le sport adapté p 57
- 5.6 Le sport pour tous p.58

6 REPERTOIRE DES ASSOCIATIONS LOCALES p.60

Quelle gouvernance ?



- Création d'un groupe de travail ville –associations dans le cadre du conseil consultatif ville et handicaps
- Validation de l'organisation puis du contenu en plénière du conseil consultatif
- Validation de la partie « les aides financières et les prestations » par la MDPH

Quelle distribution ?

Edité en 4000 exemplaires en 2012, les principaux canaux de distribution du handiguide ont été les suivants :



- l'hôtel de ville
- les 40 associations locales partenaires
- les structures médico-sociales sur le handicap
- les 3 Maisons du Rhône
- la maison des Aînés
- le CCAS
- les missions handicap universitaires, le CROUS
- l'espace info et les 4 Maisons de Service Public
- l'espace santé
- les conseils de quartiers
- les élus
- les directeurs de services
- les centres sociaux
- la maison de justice et du droit

Quelle accessibilité?

Une version numérique Pdf accessible du handiguide est disponible sur le site internet de la ville depuis septembre 2013, ainsi qu'une version Flip-book "feuilletable".

La bibliothèque sonore de Lyon a réalisé une version sonore du handiguide villeurbannais, grâce à un subventionnement de la ville, Disponible en DVD depuis fin janvier 2014, il est d'abord destiné aux personnes ayant une déficiente visuelle, mais peut s'adresser à un public plus large (personnes ayant peu de force dans les bras par exemple).



SOMMAIRE

Première partie : Pourquoi? Les objectifs

Deuxième partie : Comment? La forme, la gouvernance, la diffusion

Troisième partie : Evaluation, impact

Quatrième partie : Les leçons apprises

L'atteinte des résultats et objectifs

Objectifs	+ +	- -
Informer les personnes	Le guide répond à une forte demande de proximité Il est complémentaire aux informations MDPH	Ne constitue qu'un élément de réponse Ne remplace pas un accueil physique et un lieu d'écoute
Acculturer les acteurs		Guide vite oublié! Il faut toujours en avoir un avec soi! Prévoir des séances régulières d'informations
Mettre en réseau	Des partenariats ont été initiés grâce au guide Les acteurs ordinaires handi-accueillants sont de + en + nombreux	
Communiquer sur l'action municipale	Le guide a fortement contribué à l'image de ville engagée	

L'atteinte des objectifs : l'exemple du sport-loisirs

Les acteurs du sport- loisirs pour tous en 2012	Les nouveaux acteurs en 2016
Les 7 centres sociaux	Chaque centre social a en 2016 un référent handicap, 2 centres ont un animateur dédié aux enfants en situation de handicap
Les loisirs proposés par la Ville de Villeurbanne pour les 6-17 ans (jeunesse, sport)	Service municipal périscolaire Théâtre des iris, Ecole Nationale de Musique, MJC, MIETE, studio de danse Desmaé, club de danse tango argentino, Croc vacances, Centre de Loisirs Educatif de la DOUA
	Handica réussir son insertion professionnelle
Union Sportive de l'Enseignement du Premier Degré (USEP de Villeurbanne) Jeune France Gymnastique Amicale laïque Antonin Perrin Association sportive universitaire lyonnaise	ASUL lutte, Judo club, Objectif vélo Club de bagminton Echec club de Villeurbanne



SOMMAIRE

Première partie : Pourquoi? Les objectifs

Deuxième partie : Comment? La forme, la gouvernance, la diffusion

Troisième partie : Evaluation, impact

Quatrième partie : Les leçons apprises

Réflexion sur la forme

- ☐ Le guide papier a été très utile
- ☐ Difficulté de le réactualisation : nombreux changements d'adresse, de N° de tel, nouveaux acteurs ordinaires ou spécialisés
- ☐ Nécessité d'un outil internet pour plus de faciliter de mise à jour
- ☐ Un guide papier est complémentaire d'un site internet
- ☐ Projet de créer sur le portail de la Mairie une rubrique Ville et Handicaps, qui reprendrait les informations du guide pratique avec la même structuration : vie citoyenne, vie scolaire, vie professionnelle, vie au quotidien, vie sociale.