

Le réseau

Réseau Urbain de l'agglomération de Thonon-Evian

AOT : SIBAT

Exploitant : STAT – Groupe Transdev

11 lignes régulières

1 ligne saisonnière

3 lignes de TAD

7 lignes scolaires

3.000 abonné(e)s

2.400.000 voyages (clés de mobilité)

850.000 kilomètres commerciaux

720.00€ H.T. recettes commerciales



Le projet

Le souhait exprimé par le S.I.B.A.T. est de disposer d'une billettique légère à un prix maîtrisé, susceptible de pouvoir évoluer (paiement par C.B., dématérialisation...) tout en étant compatible avec plusieurs supports sans contact (OùRA, Swisspass)...

- **20 véhicules à équiper avec 4 valideurs de réserve**
- **5 portables de contrôle**
- **Une agence avec deux terminaux de points de vente :**
 - **Support QR code pour les occasionnels**
 - **Support sans contact pour les abonnés**

Date de Mise en service 25/08/2016

Concept du produit T-Smart

Systeme billettique connecté et basé sur l'utilisation d'identifiants associés à des droits tarifaires. Ces identifiants se matérialisent sous la forme :

- QR Code pour les titres occasionnels



- Id électronique de cartes sans contact pour les abonnés



Matériels

Connection au SI Central en M to M 3/4G



Valideur



Portable de contrôle

TPV



ABONNE		1 VENTES		VENTES	REGLEMENTS	SOLDE				
				0,00	0,00	0,00				
				MODIFIER	SUPPR.	CONSULTER	RECU	RELEVÉ	INVENTAIRE	
				REPRISE	DOCUMENT	SAV	PJ	LECTURE CARTE	ORIGINE / DEST.	
				CSC						
TOUT PUBLIC	CCAS	NON BILLETTEQUE	ANCIENS TITRES			ESPECES				
MENSUEL TOUT PUBLIC			PRIMAIRE CLASSIQUE	TICKET SIMPLE	TICKET GROUPE	OFFRE DE BIENVENUE	CARTE BANCAIRE	7	8	9
MENSUEL JEUNE	ANNUEL JEUNE		PRIMAIRE ALLINGES		CARNET 10 TICKETS	OFFRE NOUVEL EMBAUICHE	CHEQUE	4	5	6
MENSUEL 62 ANS ET PLUS	ANNUEL 62 ANS ET PLUS					OFFRE COMMERCIALE	FACTURE	1	2	3
MENSUEL FAMILLE NOMBREUSE	ANNUEL FAMILLE NOMBREUSE				TEST JUILLET/AOUT	TEST 2 JOURS	AUTRE REGLEMENT (F6)	0	C	.
MENSUEL PMR	ANNUEL PMR	SUPPORT		TEST SCOLAIRE INTERDIT	TEST SCOLAIRE MARDI INTERDIT	>>	REGLER FRACTIONNE	GRATUIT	DUPLICATA	AUTRE REMISE
							SUPPRIMER REGLEMENT	AUTRES PRODUITS (F8)	ANNULLATION	FERMER
							REJETER	VALIDER		

24/06/2016 17:02
Dernière transaction le 24/06/2016 à 09:28

Le planning

Le SIBAT et Transdev ont imposé une mise en service de ce système pour le 25 Août 2016. Le planning a été le suivant :

- Janvier 2016 : Finalisation du cahier des charges et appel à candidature
- Mars 2016 : signature du contrat avec Actoll – Urban System
- Juin 2016 : livraison du TPV et formation des agents commerciaux
- Juin 2016 : recette usine (tests chez Actoll)
- Juillet 2016 : recette site (tests chez l'exploitant) et formation des contrôleurs
- Août 2016 : marche à blanc de 3 valideurs et formation du personnel roulant
- Octobre 2016 : mise à disposition de l'outil de statistiques
- Février 2017 : création d'un outil de supervision des équipements

Calendrier prévisionnel :

- Avril 2017 : mise en place d'une nouvelle version des valideurs et des portables de contrôle
- Août 2017 : Intégration complète des titres de transport en billettique (scolaires)

Back office Billettique



Statistiques Validations

- Validations
- Ventes / déclaration des recettes



Gestion des listes et synchronisation central Embarqué

- Synchronisation via 3G

Nagios[®]

Supervision des terminaux Nagios

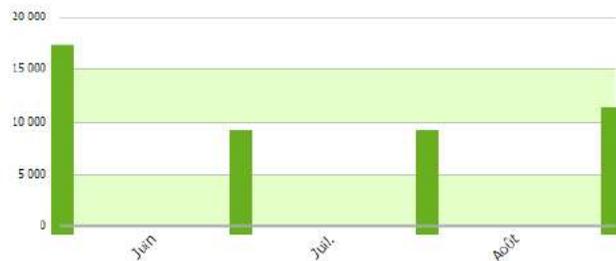
- Supervision temps réel

Statistiques

Synthèse mensuelle des validations

Période du 06/2015 au 09/2015 [Rafraichir](#)

Total	1ère montée	Correspondance	Ratio
43 672	35 004	8 668	25 %



Journée du: 16/09/2015



Mois: 09/2015



Validations par Produit

Période du 06/2015 au 09/2015 [Rafraichir](#)

	Semaine		Week-End		Total général	
	Validations	validation(%)	Validations	validation(%)	Validations	validation(%)
Total Occasionnel	7 653	39,9 %	3 175	39,6 %	10 828	39,8 %
1 - TICKET UNITAIRE	2 730	35,7 %	1 092	34,4 %	3 822	35,3 %
2 - TICKET JOURNEE	195	2,6 %	82	2,6 %	278	2,6 %
3 - CARNET BUS	4 727	61,8 %	2 001	63,0 %	6 728	62,1 %
Total Abonné	11 507	60,1 %	4 847	60,4 %	16 349	60,2 %
11 - COUPON MENSUEL LIBERTÉ	7 720	67,1 %	3 247	67,1 %	10 967	67,1 %
12 - COUPON ANNUEL LIBERTÉ	3 787	32,9 %	1 595	32,9 %	5 382	32,9 %
Total général	19 160	100,0 %	8 017	100,0 %	27 177	100,0 %

Supervision

Supervision

The screenshot displays the NagVis web interface for network supervision. The top navigation bar includes the 'EyesOfNetwork' logo and the user 'admin' with a 'se déconnecter' link, dated 'June 24, 2016 5:10:13 pm'. Below this, a secondary navigation bar lists menu items: 'Projet', 'Disponibilités', 'Capacités', 'Production', 'Rapports', 'Administration', and 'Aide'. The main content area is titled 'Disponibilités -> Cartographies --> nagvis' and features a search bar and a 'Map Index' section. The 'Map Index' contains several panels: '0 T-Smart', '1 Applications', '1.1 Commerce', '1.2 Géolocalisation', '2 Machines (central)', and '3 Valdeurs'. Each panel shows a network diagram with various nodes and connections. A sidebar on the left provides navigation options under 'Vues Globales', 'Cartographies', 'Evènements', and 'Incidents'. The bottom of the page includes a footer: 'EyesOfNetwork produit sous GPL2 sponsorisé par APX'.

Utilisateur : admin - se déconnecter
June 24, 2016 5:10:13 pm

Projet Disponibilités Capacités Production Rapports Administration Aide

Disponibilités -> Cartographies --> nagvis

Disponibilités

Rechercher ...

Map Index

0 T-Smart 1 Applications 1.1 Commerce 1.2 Géolocalisation 2 Machines (central) 3 Valdeurs

4 BI

Rotation Pools

EyesOfNetwork produit sous GPL2 sponsorisé par APX

Les pistes d'améliorations

Actoll et le SIBAT sont en train d'étudier de nouvelles fonctionnalités afin d'améliorer ce nouveau produit :

- Enrichir les rapports statistiques
- Gestion des titres à décompte sur carte à puce (ex : titre scolaire),
- Interopérabilité du système avec les titres du Funiculaire de Thonon-les-Bains.



EXTENSIONS POSSIBLE

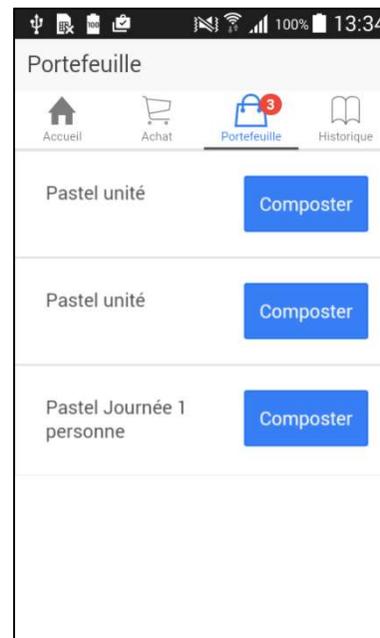
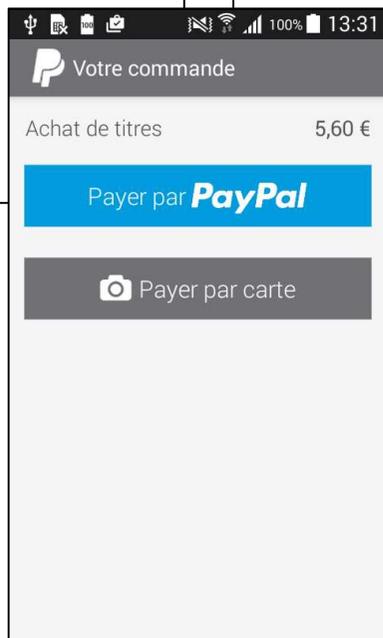
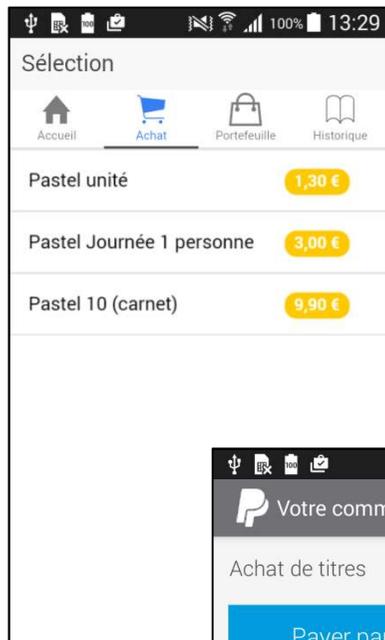
Boutique en ligne

VPC pour les titres occasionnels
Rechargement via ID pour abonnés

The screenshot shows the ACTOLL website's online shop. At the top, there is a navigation bar with the ACTOLL logo and links for 'Accueil', 'Services', 'Contact', and 'Panier'. Below the navigation bar, the main heading is 'Acheter des tickets'. Underneath, there are two sub-sections: 'TICKETS DE TRANSPORT' and 'GOODIES'. The 'TICKETS DE TRANSPORT' section displays four product cards, each with a 'VALIDEZ COMME VOUS VOULEZ' slogan and a 'VALIDEZ!' button. The cards represent different ticket options: 'Le ticket 1 voyage' (1 journey), 'Le ticket Aller/Retour' (1 round trip), 'Le carnet de 10 voyages' (10 journeys), and 'Le forfait à la journée' (1-day pass). Each card also features a small image of a person using a ticket machine.

The screenshot shows the ACTOLL website's online shop for recharging a subscriber card. At the top, there is a navigation bar with the ACTOLL logo and links for 'Accueil', 'Services', and 'Contact'. Below the navigation bar, the main heading is 'Rechargement d'une carte abonné'. Underneath, there is a text prompt: 'Pour accéder à la liste des produits et abonnements disponibles, veuillez d'abord saisir le numéro de votre carte de transport ainsi que votre date de naissance'. Below this prompt, there is a large image of a red bus ticket card with a yellow chip and the text 'T', 'BUS', and 'M'. To the right of the image, there are two input fields: 'Numéro de la carte *' and 'Date de naissance *'. The 'Numéro de la carte *' field is a text input box. The 'Date de naissance *' field consists of three dropdown menus for 'Jour', 'Mois', and 'Année'. Below these fields, there is a note: '* Champs obligatoires'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour' and 'Valider'.

M-Ticket





Accueil Services Contact

Vos justificatifs

Obtenez facilement des justificatifs de vos transactions bancaires.

Numéro de carte bancaire

Date d'expiration

Date de début

Date de fin

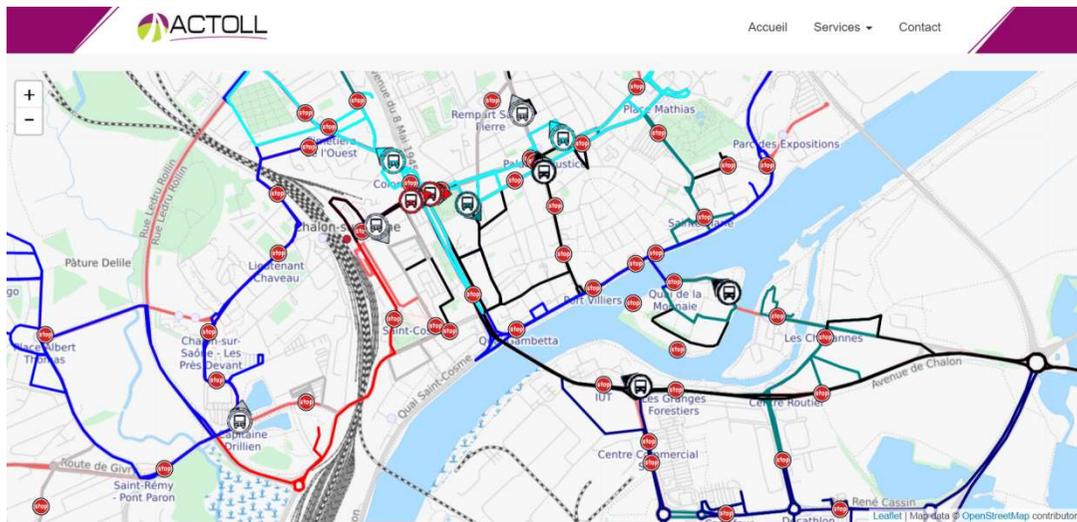
Chercher

Aucune transaction bancaire n'a été trouvée.

T-SMART BOUTIQUE

Adresse : 30 bis Chemin du Vieux Chêne - 38240 Meylan, France
Tel : 04 76 18 21 12

Géolocalisation



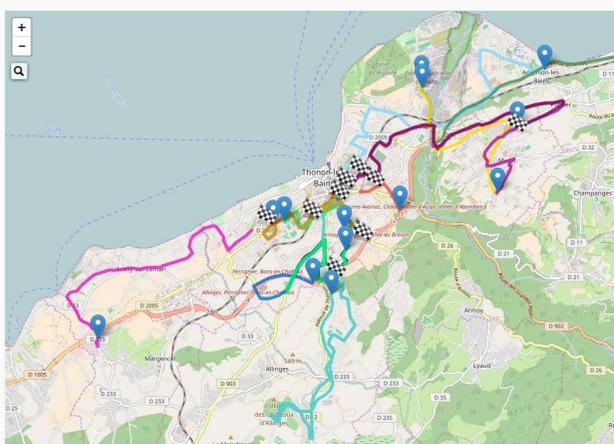
Sélectionner une course

Date: 10/10/2016

Heure de début: 07:00

Durée: 30 minutes

[Afficher](#)



[Retour aux courses](#)

Inspecter une course

07:00:13 07:14:35 07:29:46

Position sélectionnée: 10 oct. 2016

Véhicule: 10
Equipment: c257cc1c
Heure: 07:14:35
Vitesse: 19.57 km/h
Cap: 138.84°

Points Tracé

[Center](#)

