

Les systèmes de transport intelligents adaptés aux AOT de taille intermédiaire

Recueil des besoins des AOT

Benjamin SAUBION – CEREMA
benjamin.saubion@cerema.fr

Objectifs du recueil

Identifier les besoins en matière de télébillettique et SAEIV

- Recueillir l'expression des AOT
- Présenter le projet de service et sa définition fonctionnelle
 - étude des solutions techniques

Objectifs du recueil

Identifier les besoins en matière de télébillettique et SAEIV

- Précède le panorama des solutions techniques
- => synthèse sur l'adéquation entre besoins identifiés et solutions
- => rédaction d'éléments de cahier des charges

Le panel des AOT

Un panel construit en étroite collaboration : AFIMB, GART, CEREMA

- AOT de taille intermédiaire,
- en cours de réflexion,
- ou équipée récemment,
- ou intéressée par systèmes légers,
- ou avec des solutions techniques innovantes

Le panel des AOT



Un panel diversifié

- 5 AOT non équipées,
- 5 AOT équipées depuis plus de 10 ans,
- 14 AOT en cours d'équipement ou d'évolution de son/ses systèmes



Le panel des AOT

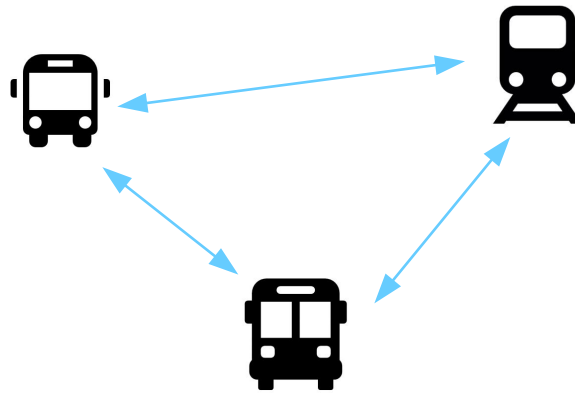
Un panel diversifié

- 12 réseaux avec une flotte < 50 
- 4 réseaux avec une flotte $50 < \text{bus icon} < 100$
- 3 réseaux avec une flotte > 100 

Le panel des AOT

Un panel diversifié

- 11 AOT offrent des tarifs intermodaux



Le panel des AOT

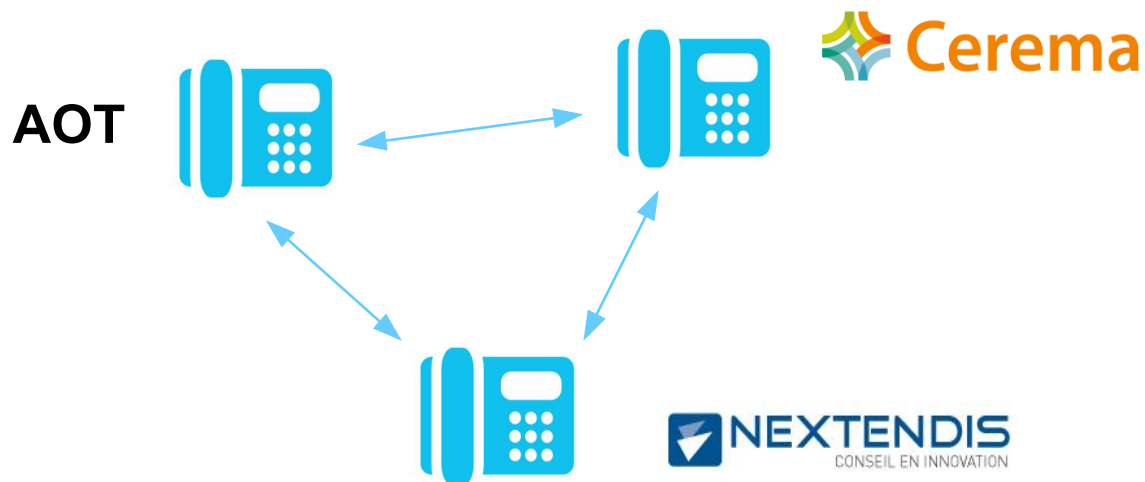
Un panel diversifié

- Des régimes juridiques de gestion des TC et des pilotages de systèmes billettiques différents :
 - Régie, DSP, ...
 - AOT/Exploitant propriétaire du système billettique, des matériels, des recettes
 - Pilotage de la consultation pour les systèmes réalisés par l'AOT ou l'exploitant dans le cadre d'un avenant à la DSP

Le panel des AOT

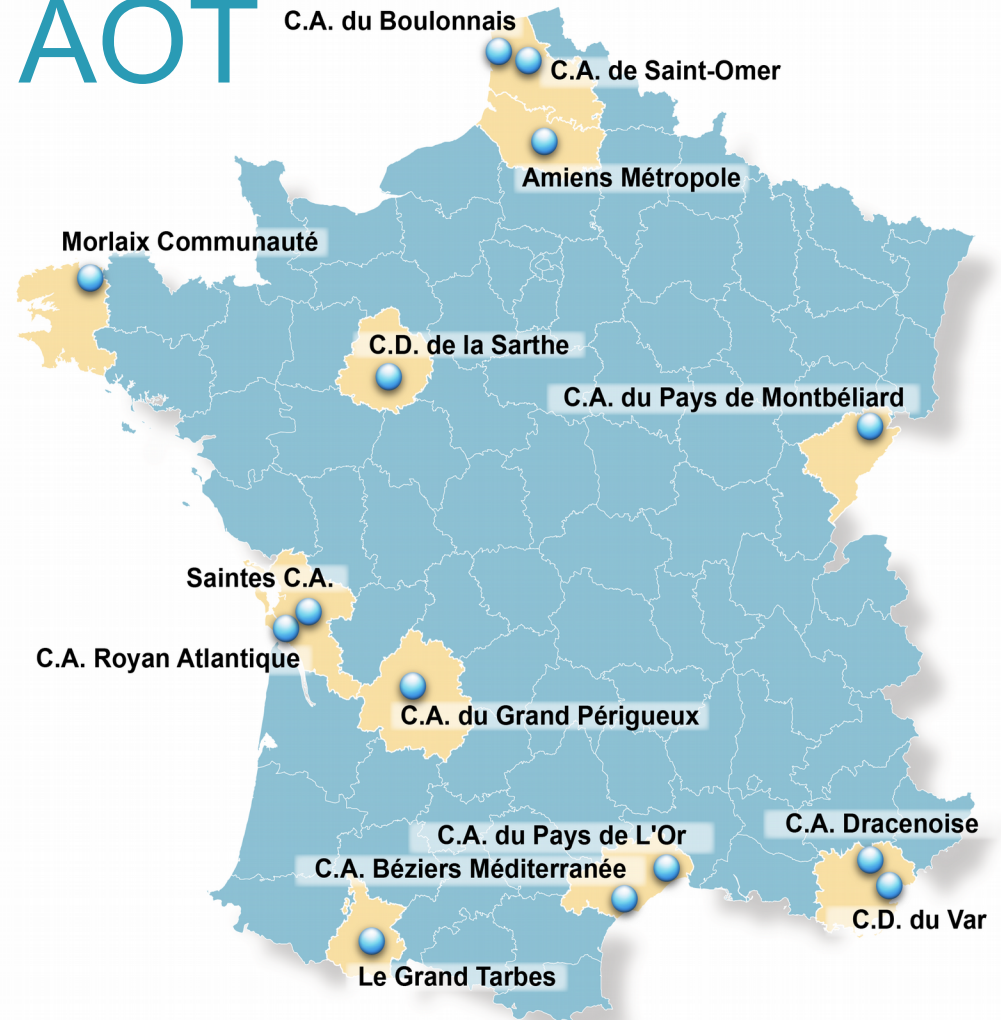
Un panel diversifié

- 14 entretiens menés



Le panel des AOT

- 14 AOT dont 3 départements



La grille d'entretien

Du projet de service ...

- Quel est ou a été l'élément déclencheur du choix télébillettique ?
- Quel projet de service a été défini ?

La grille d'entretien

...vers les solutions techniques

- Quelles sont les fonctions du système ?
- Quelle est la gestion de la fraude et la prise en compte de la sécurité ?
- Le système est-il équipé d'un SAEIV ?

Projet de service et solutions techniques

Mis en œuvre dans un contexte

- De service peu étoffé, de moyens humain et financier restreints
- De problématique de gestion des subventions
- D'une évolution du marché et du panorama des systèmes

Projet de service et solutions techniques

Mis en œuvre avec la volonté de

- Maîtriser les coûts des systèmes : exploitation et investissement (ex. : mutualisation, attente de standardisation des équipements et systèmes)
- S'assurer de la réactivité et la souplesse des prestataires pour une réponse adaptée aux problématiques des AOT de taille intermédiaire
- Se positionner face aux nouvelles offres
- => *intérêt de produire des modules de cahier des charges pour accompagner l'ingénierie billettique au niveau des AOT*

Un projet de service

Au bénéfice de la connaissance des usages, des remontées de statistiques et de l'image du réseau

- Evolution du réseau
- Maîtrise du marché et échanges AO \Leftrightarrow exploitant
- Image et modernité des réseaux

Un projet de service

, des caractéristiques communes relevées

- Nécessité de traiter les occasionnels locaux : vente à bord préservée
- Importance des tickets 1 voyage à ce jour. Les AOT de taille intermédiaire ont – d'abonnements
- ***Souplesse des solutions pour le traitement des occasionnels locaux, des tickets 1 voyage et de la vente à bord***

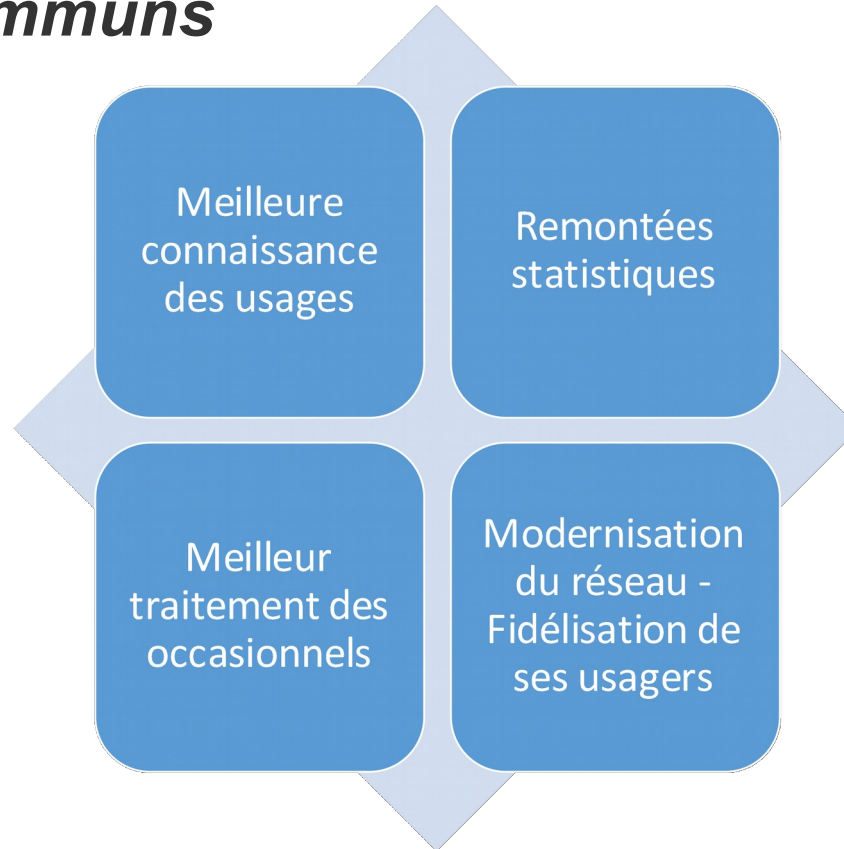
Un projet de service

, des caractéristiques communes relevées

- Canaux de diffusion : vente à bord, agence de mobilité, dépositaires, développement des e-boutiques
- Réflexions autour de la dématérialisation des canaux de diffusion, des supports pour diminuer les coûts de mise en circulation des tickets 1 voyage
 - => enjeux dans les AOT de taille intermédiaire au regard des publics concernés et utilisateurs captifs des TC

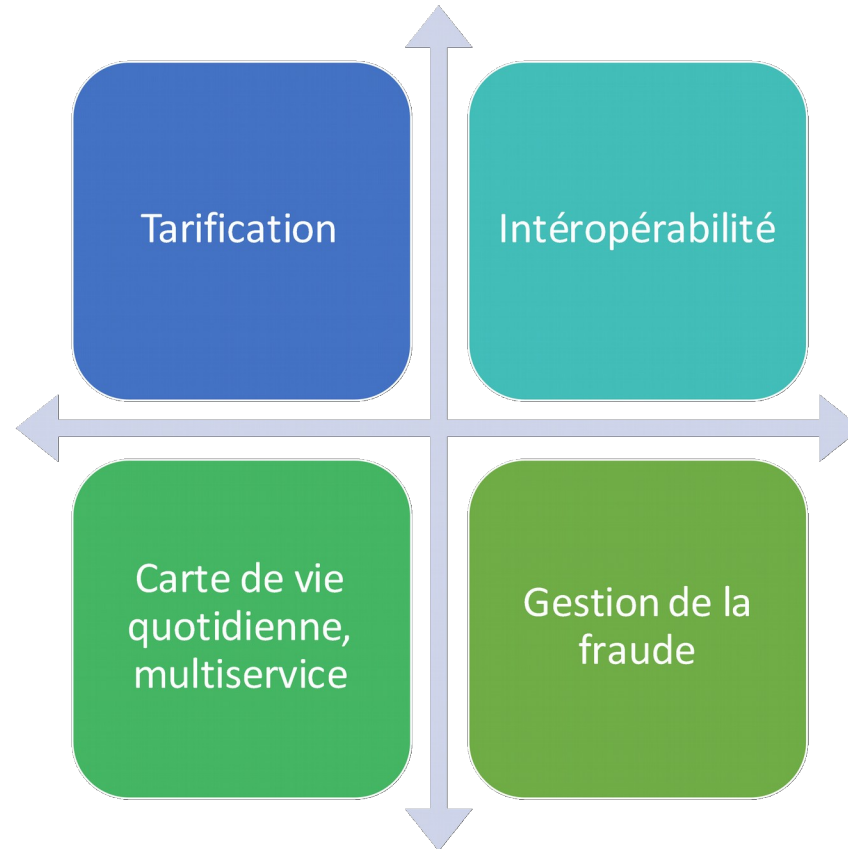
Un projet de service

, des besoins communs

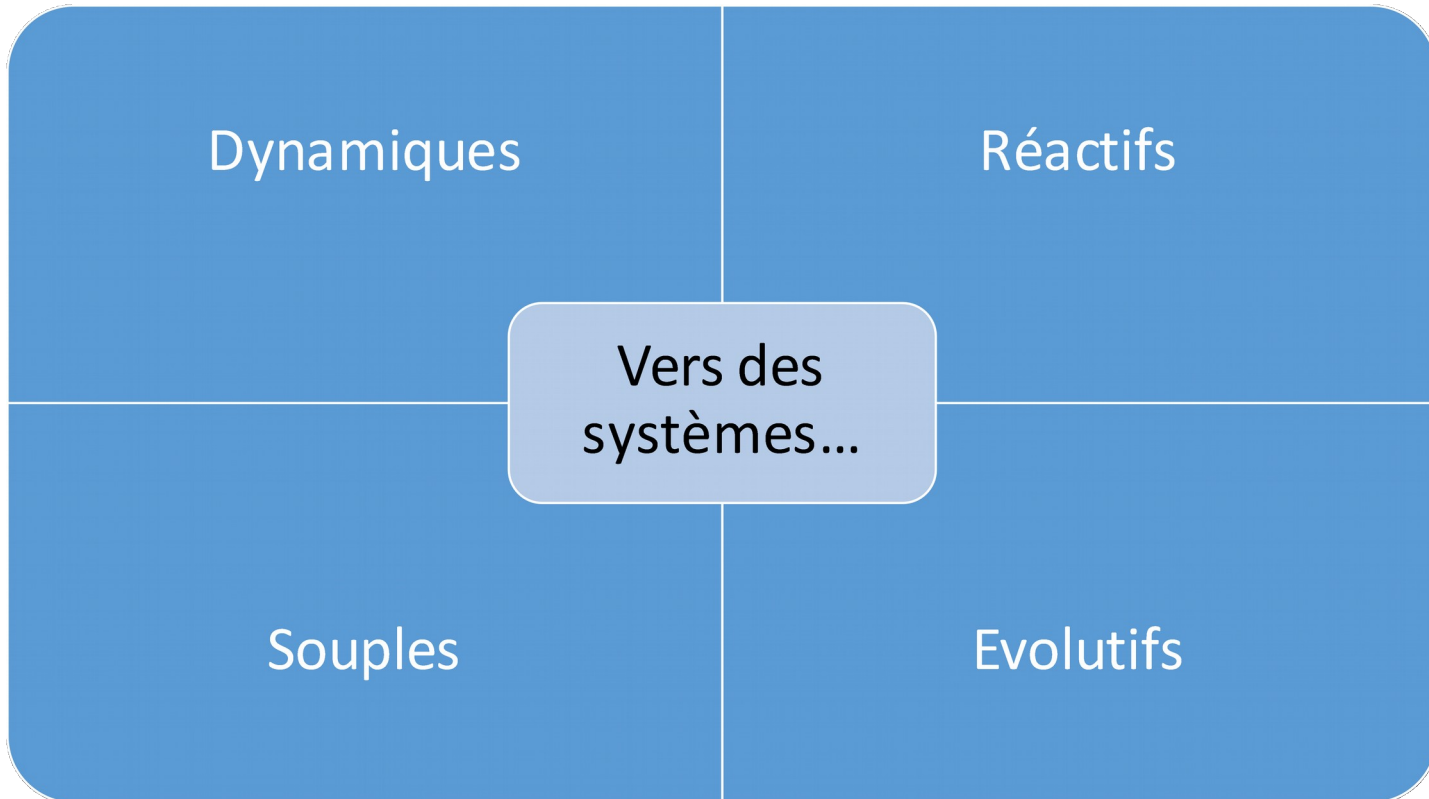


Un projet de service

, des singularités



Vers des systèmes...





Cerema

Centre d'études et d'expertise sur les risques,
l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Direction territoriale Méditerranée

Merci de votre participation

Sites Internet :

www.billettique.fr

www.cerema.fr/