

le sypaa dans tous ses états

un syndicat engagé
au service des villes et des territoires

Sypaa – un groupement professionnel

▣ **AMO et Programmistes.**

▣ Des spécialistes en démarches de projets.

. **Construction** à l'échelle de l'îlot (un bâtiment et son site).

. **Aménagement** à l'échelle du projet urbain (ouvrages et espaces).

. **Territoire** à l'échelle des unités de vie (l'habité, le visité, l'actif).

▣ Rencontrer et écouter les personnes au plus près de leurs préoccupations.

▣ Faire vivre les lieux dans toutes ses composantes et ses diversités.

▣ Veiller à la gestion des ressources.

▣ S'attacher à la préservation de l'environnement.

Sypaa - une identité professionnelle

▣ Des spécificités.

- . Une profession non réglementée.
- . Des métiers faisant appel à la créativité et à l'imagination humaine.
- . Des contenus en idées et en savoirs (l'intuition et l'aptitude).
- . Des façons de faire (l'intervention) et des manières d'être (le comportement).
- . Apporter rigueur et agilité, motivation et détermination, nouveauté et changement.
- . Participer à la constitution d'une économie de la connaissance et de l'innovation.

▣ Des modes d'intervention diversifiés.

- . La cointervention foisonnante par une organisation en *équipe/projet*.
- . La coproduction implicante avec les donneurs d'ordre en *mode projet*.
- . La concertation adaptée avec les parties prenantes (*acceptabilité*).
- . La participation en mode *dispositif apprenant*.
- . L'évaluation de projet (*culture partagée*).

▣ Des contenus d'intervention multiples.

- . L'analyse d'un contexte singulier (état des lieux et diagnostic).
- . L'anticipation (écoute et discernement).
- . Le discernement vis-à-vis des enjeux (échelle d'incidence et processus de changement).
- . La mesure de la faisabilité (intelligence et innovation).
- . L'apport de la créativité (transmission et animation).
- . La rigueur du comportement (déontologie et éthique),
- . La valeur de l'appréciation (bilan et évaluation).

des missions emblématiques

- ▣ Améliorer la qualité des projets et garantir une maîtrise des couts.
 - . Donner du sens à l'intervention (la stratégie d'action).
 - . Adapter aux besoins exprimés (la fonctionnalité requise).
 - . Être conforme aux situations des personnes (la qualité d'usage).
 - . Être approchable par l'utilisateur (le défi technique).
 - . Être aboutie du point de vue financier (la question du financement).
 - . Ajustée aux conditions de viabilité d'exploitation (l'exigence économique),
 - . Apporter des réponses appropriées aux interrogations des personnes (la question sociale).
 - . Respectueuse des règles de gestion des ressources (la contrainte environnementale).
 - . Respectueuse des modes de l'utilisation collective (la responsabilité sociétale).

des missions de conduite de projets

- ▣ Définir une capacité d'évolution territoriale par un solide état des lieux (analyse des existants).
- ▣ Faire état des motivations des acteurs locaux.
- ▣ Faire partager le diagnostic des *contraintes/enjeux*.
- ▣ Définir des objectifs de développement et poser un plan d'action.
- ▣ Décrire le portage et le pilotage du projet.
- ▣ Préciser les modalités du processus de décision et les animer.
- ▣ Décliner des éléments de programmes (construction et aménagement).
- ▣ Lister les activités envisagées et les usages à installer.
- ▣ Etablir les coûts prévisionnels des enveloppes *Travaux*, lister les financements, et construire un bilan *Toutes dépenses confondues*.
- ▣ Approcher un calendrier.
- ▣ Organiser les modalités opératoires (consultations).

des ambitions professionnelles affichées

- ▣ S'inscrire dans le champ des **signes de reconnaissance de la qualité**.
- ▣ S'appuyer sur une **procédure spécifique** autre que celle de la *première partie* (l'autoproclamation) et distincte de celle de la *seconde partie* (la labellisation du Fournisseur par le Client).
- ▣ Reconnaître la **tierce partie** comme une instance significative, indépendant des clients, des fournisseurs ou des financeurs.
- ▣ Définir la certification comme une procédure par laquelle une **tierce partie** donne une assurance écrite qu'un produit, un processus ou un service est conforme aux exigences spécifiées dans un **référentiel**.
- ▣ Considérer la qualification comme un signe de qualité destiné à **aider/sécuriser** les clients dans leurs recherches et leurs sélections de prestataires capables de mener à bien des projets.
- ▣ Participer à la **création de la confiance** entre les parties prenantes liées à la réalisation d'une mission ou d'un projet.

des incidences professionnelles

▫ Attribuer un **certificat de qualification professionnelle**.

. Remis par un organisme de qualification (OPQ), à partir d'informations contrôlées et régulièrement actualisées attestant une capacité d'intervention, définissant des moyens définis et maîtrisés, exprimant des preuves de professionnalisme, repérant des domaines d'intervention, indiquant la présomption à réaliser une prestation de conseil, témoignant de l'atteinte de la satisfaction Client.

▣ Améliorer le professionnalisme.

- .Par les attestations de satisfaction-clients ; de forme (clarté, concision, expression), de fond (compréhension de contexte, discernement vis-à-vis des stratégies d'acteurs, respect des contraintes, prise en compte des exigences, qualité des recommandations, valeur de l'avis formulé).
- .Par l'ajustement au défi posé par les moyens déployés et les compétences mises en œuvre.
- .Par la capacité à travailler en équipe-projet, avec l'interface client (coconstruire) comme entre intervenants (cointervenir), à interagir avec les parties prenantes (rendre compte aux parties intéressées, accompagner les parties impliquées, communiquer avec les parties concernées).
- .Par les garanties apportées vis-à-vis des risques professionnels (assurance RCP).
- .Par le ressourcement des savoirs et la mise à jour continue de l'état de l'Art de la profession.

▣ Développer la confiance.

- . Par le respect de valeurs essentielles (intégrité, confidentialité, indépendance vis-à-vis des conflits d'intérêt en jeu).
- . Par le respect des règles écrites d'un code de déontologie définissant un ensemble de d'obligations professionnelles (le Code de conduite professionnelle).
- . Par des règles personnelles de devoir témoignant d'un esprit de loyauté absolue et d'une pratique de bonne moralité.

Sypaa - un syndicat représentatif

- ▣ L'appartenance aux métiers de l'Ingénierie et du Conseil.
 - . **90 000 entreprises** (dont 3 000 personnes en *AMO & Programmation*).
 - . **1 100 000 personnes**.
 - . **11 milliards €** de chiffre d'affaires.

- ▣ L'appartenance à un secteur dynamique.
 - . Couvrant l'ensemble des sollicitudes des territoires.
 - . Présent au plus près des décideurs locaux.

- ▣ L'appartenance à la Fédération CINOV.
 - . Une présence à l'échelle mondiale comme à l'échelle territoriale.
 - . La reconnaissance en tant qu'organisation représentative de branche.

Sypaa - une communauté professionnelle

▣ Des professionnels formés.

- .Fortement diplômés et conscients des enjeux de la formation professionnelle,
- .Soucieux de la mise à jour continue de leurs savoirs.

▣ Des professionnels expérimentés.

- .De solides références obtenues dans un cadre public comme privé,
- .Des réalisations avérées au sein de multiples contextes territoriaux,
- .Des comportements professionnels maîtrisés.
- .Une éthique individuelle scrupuleuse.

▣ Des professionnels qualifiés.

- .Par une qualification professionnelle instruite au sein de dispositifs (OPQ) indépendants et impartiaux, renouvelée tous les 4 ans.

Sypaa - un syndicat contributeur

▣ Démarche HQE construction.

- . Limiter les impacts environnementaux d'une opération de construction ou de réhabilitation, tout en assurant aux occupants des conditions de vie saines et confortables.
- . Valoriser les performances des bâtiments.
- . En neuf ou rénovation.

▣ Démarche HQE Aménagement.

- . Proposer un outil de gestion de projet destiné aux opérations d'aménagement avec une visée de développement durable.
- . Définir un cadre pour la gouvernance et la conduite de projet tout en conciliant des objectifs de qualité de vie, de respect de l'environnement, et de performance économique.

▣ Démarche HQE Territoire.

- .Mettre en œuvre un système de management d'opération permettant de fixer les objectifs d'aménagement durable pertinents.
- .Organiser les processus de pilotage, de participation et d'évaluation.
- .Définir les processus opérationnels de programmation de la planification territoriale, de la programmation des ouvrages (bâti ou non bâti), de la conception, de la réalisation et de la rétrocession.

▣ Label Osmoz

- .Prendre en compte la dimension multiple des environnements de travail ; des univers de travail, des espaces de rencontre, des lieux de vie, aux impacts indéniables sur la santé, l'équilibre de vie, l'efficacité et la qualité de vie au travail.
- .Enjeux à documenter : la santé, l'hygiène de vie, la communication et le lien social, l'équilibre *vie privée/vie professionnelle*, les fonctionnalités, la démarche collaborative.

Sypaa - un syndicat en mouvement

▣ Une présence active.

- En Europe, EFCA (European Federation of Engineering Consultancy Associations) et CFDU (Conseil français des urbanistes).

▣ Un soutien actif.

- Au près de sociétés de pensées, lieux de rencontres et creuset de débats, SFU (Société française des Urbanistes depuis 1911), et ACAD (Association des Consultants en Aménagement et Développement).

▣ Une implication active.

- Réseaux d'animation territoriale (UNADEL).
- Réseaux Echanges & Ressources (Réseau Bâtiment Durable) : *Consolider ses connaissances, partager ce que l'on sait et apprendre du savoir des autres*.

Sypaa - un environnement institutionnel

Au plan international



La Fédération Internationale Des Ingénieurs-Conseils



European Federation of Engineering Consultancy Associations



Fédération des syndicats des métiers de la prestation intellectuelle (Conseil, Ingénierie, Numérique, Évènementiel, Coaching)

Au plan de la qualification professionnelle



Office Professionnel de Qualification des Conseils en Management



Organisme de Qualification de l'Ingénierie



Organisme professionnel de qualification technique des économistes et coordonnateurs de la construction



Office Professionnel de Qualification des Urbanistes

Sypaa – ils parlaient de nous (sans le savoir)

C'est une belle harmonie quand le faire et le dire vont ensemble.

Montaigne (1580)

*On n'exécute pas tout ce qui se propose,
Et le chemin est long du projet à la chose.*

Molière (1664)

Tous les heureux succès en tout genre sont fondés sur les choses dites et faites à propos.

Voltaire (1774)

Des pensées sans matière sont vides, des intuitions sans concepts sont aveugles.

Kant (1781)

Sypaa – ils parlent de nous (en connaissance de cause)

En rappelant les attentes d'une opération, exprimées en termes urbains, fonctionnels, techniques, de gestion ou de pratiques sociales, le programme détermine des éléments posés en termes d'objectifs et non en termes de moyens ; il est formalisé dans un esprit d'aide à la conception, dans le souci de favoriser la créativité architecturale et l'intelligence des solutions techniques, et non pour amener les concepteurs à une simple traduction des besoins en installations ou en surfaces.

Note sur la programmation en construction & aménagement - Enact Pierre Tabanou – Jacques Perotto (1991)

Le délicat et fondamental travail de programmation doit être confié par le maître d'ouvrage, et sous sa responsabilité, à un professionnel du domaine.

C'est la seule garantie d'études pertinentes concourant à la qualité, tant du processus que de l'ouvrage futur.

Programmation des constructions publiques – MIQCP - Editions du Moniteur (2001)

La programmation est un outil de maîtrise des projets, qui permet aux maîtres d'ouvrage de définir leurs commandes et de les maîtriser tout au long du processus de réalisation opérationnelle, afin d'aboutir à un projet satisfaisant sur les plans qualitatifs et techniques.

Note sur la programmation - Ministère de la Culture (2011)

La nécessité de repositionner des projets d'équipements dans des dispositifs de politiques publiques plus globaux conduit manifestement de plus en plus de programmistes autrefois centrés sur l'échelle architecturale à repositionner leurs compétences dans une perspective plus large, le projet de construction se révélant être pour partie un projet d'urbanisme.

La programmation architecturale et urbaine - Émergence et évolutions d'une fonction - Jodelle Zetlaoui-Léger (2021)