

Table ronde – 1h



Comment élaborer une stratégie de communication pertinente au service du développement de la culture du risque d'un territoire ?

18 juin 2024 - Journée Risques&Territoires du Cerema
Culture du risque : quelle stratégie durable pour sensibiliser les citoyens d'un territoire ?



Présentation des intervenants



Perrine BAGLAN

Sous-directrice Performance et Information
chez Pompiers13

Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024



Campagne de communication 2023

Risque feu de forêt « Ceci est une arme destructrice »

SDIS13



POMPIERS 13
DES BOUCHES-DU-RHÔNE

RISQUE FEU DE FORÊT

« **CECI EST UNE**
ARME
DESTRUCTRICE »

POMPIERS13.ORG | RETROUVEZ LES CONSIGNES DE PRÉVENTION

RETOUR SUR UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION DES POMPIERS 13



Présentation des intervenants



Anne-Evelyne CHOLLET

Chargée de mission PAPI à la Métropole de Toulon Provence Méditerranée (MTPM)

Présentation des intervenants



Corinne THIEVENT

Cheffe de cellule Culture du risque Qualité de l'Air DREAL
Auvergne-Rhône-Alpes pour le Secrétariat Permanent pour la
Prévention des Pollutions et des Risques dans la région grenobloise
(SPPPY)

Fabien POURPRIX

Secrétaire Général de l'APORA, association régionale des
entreprises pour l'environnement

**Campagne
d'information du
public autour des
sites à risques
2023- 2027**

« Les bons
réflexes »

**SPPPY/APORA/
SPIRAL**



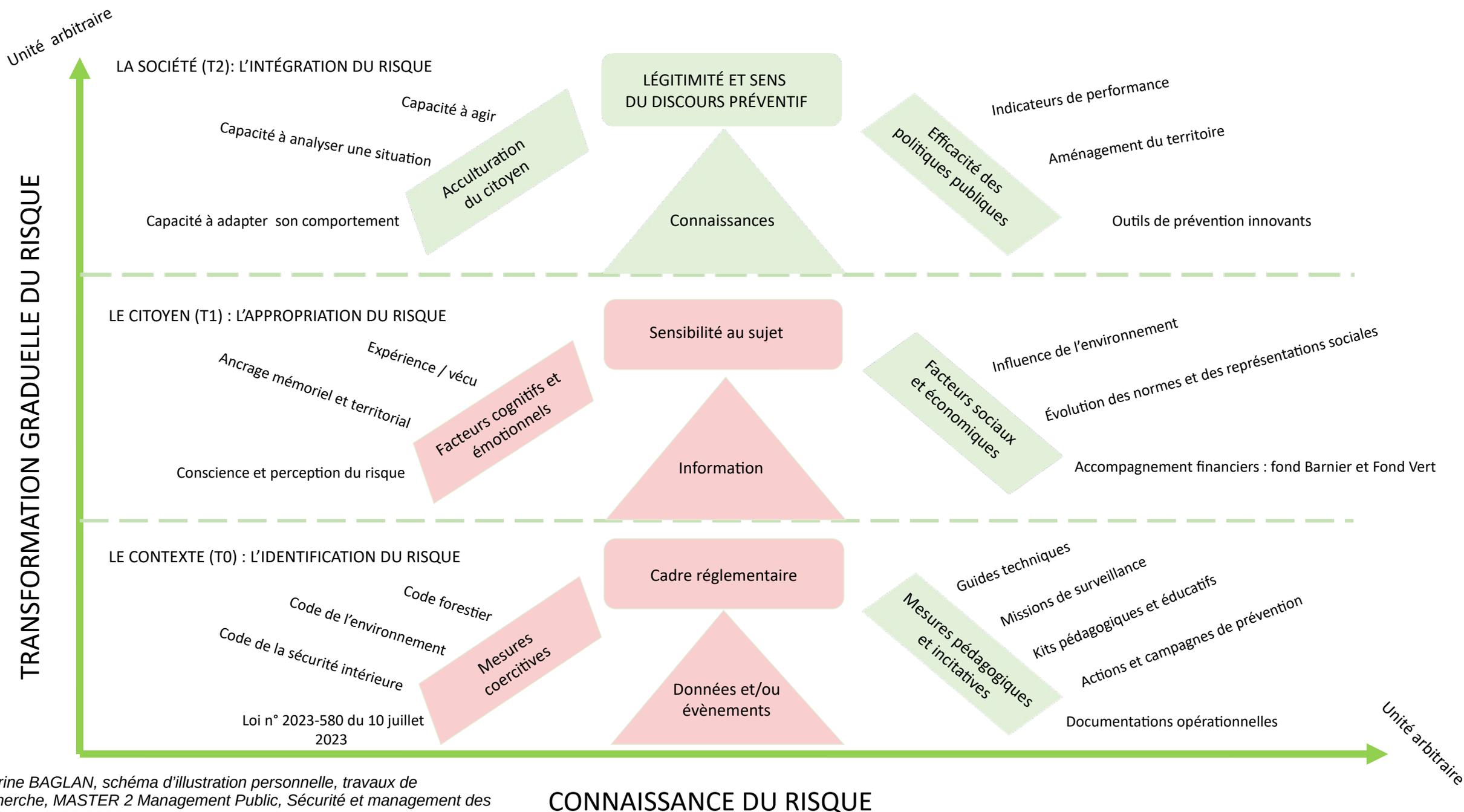
Discussions



Comment la **communication** peut-elle
contribuer à la **sensibilisation** des citoyens aux
risques majeurs ?

Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024





Perrine BAGLAN, schéma d'illustration personnelle, travaux de recherche, MASTER 2 Management Public, Sécurité et management des territoires 2022-2023

CONNAISSANCE DU RISQUE

Discussions



Comment la **communication** peut-elle
contribuer à la **sensibilisation** des citoyens aux
risques majeurs ?

Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024



Discussions



Quels outils, méthodes et moyens avez-vous déployé ?

Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024

Discussions



Un visuel + un slogan = un message fort !

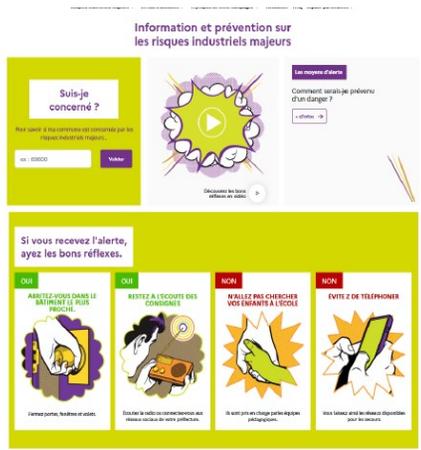


- ✓ 14 publications)
- ✓ 580 likes
- ✓ 230 partages
- ✓ 55 226 vues



Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024

Outils / moyens de communication



Le nouveau site internet
www.lesbonsreflexes.com



Les nouvelles brochures



Les réseaux Sociaux



L'affichette

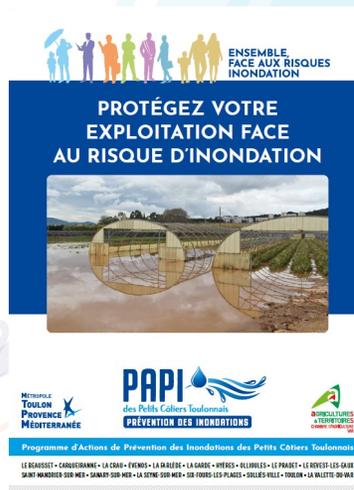


Table ronde « Communication et Culture du risque »
 Journée Risques&Territoires 2024

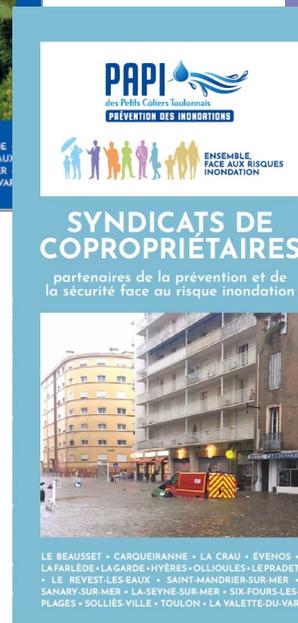


Outils / moyens de communication

- ✓ réalisation d'un « **dossier de l' élu** »
- ✓ réalisation d'une **info PAPI** dans les journaux municipaux
- ✓ **Newsletter**
- ✓ Les spots radio
- ✓ Le clip vidéo 2'
- ✓ Le dépliant « adapter votre logement »
- ✓ Le livret PAPI
- ✓ Le jeu de 7 familles
- ✓ Les questionnaires



Exemplaires à disposition



Discussions



Quels outils, méthodes et moyens avez-vous déployé ?

Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024



Discussions



Comment évaluer et mesurer l'impact des actions de communication ?

Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024

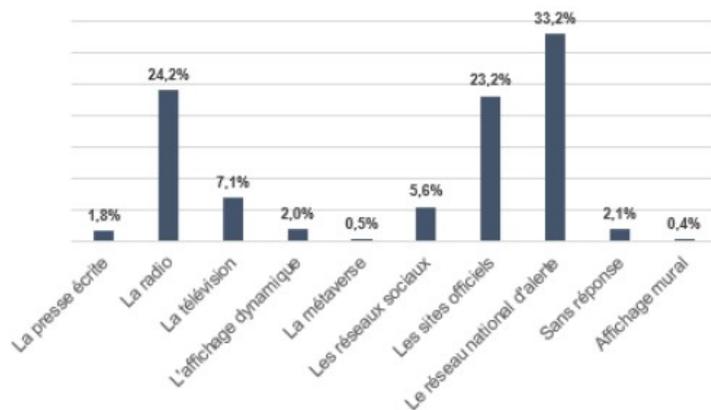


Discussions



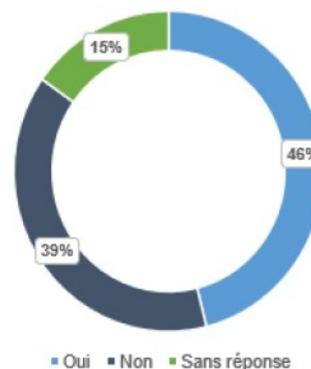
Une question de confiance

Question 2 – A quel canal d'information accordez-vous le plus de confiance en cas de risque majeur ?



Une question de confiance

Question 3 – Une campagne de prévention sur un risque a-t-elle déjà fait évoluer votre comportement ? Si oui, quelle campagne et pourquoi ?



Les réponses les plus fréquentes sont :

« Les campagnes de prévention FDF »

« Les campagnes de prévention sur le Sida »

« Les campagnes sur la sécurité routière »

De l'importance de l'évaluation ...

Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024

Conclusion



Au final, est-on sûr que ça fonctionne ?

Questions avec le public



Table ronde « *Communication et Culture du risque* »
Journée Risques&Territoires 2024

