

PAPI



des Petits Côtiers Toulonnais

PRÉVENTION DES INONDATIONS



**ENSEMBLE,
FACE AUX RISQUES
INONDATION**

Réunion du 18/06/2024

Construire une stratégie de la culture du risque via la réduction de la vulnérabilité

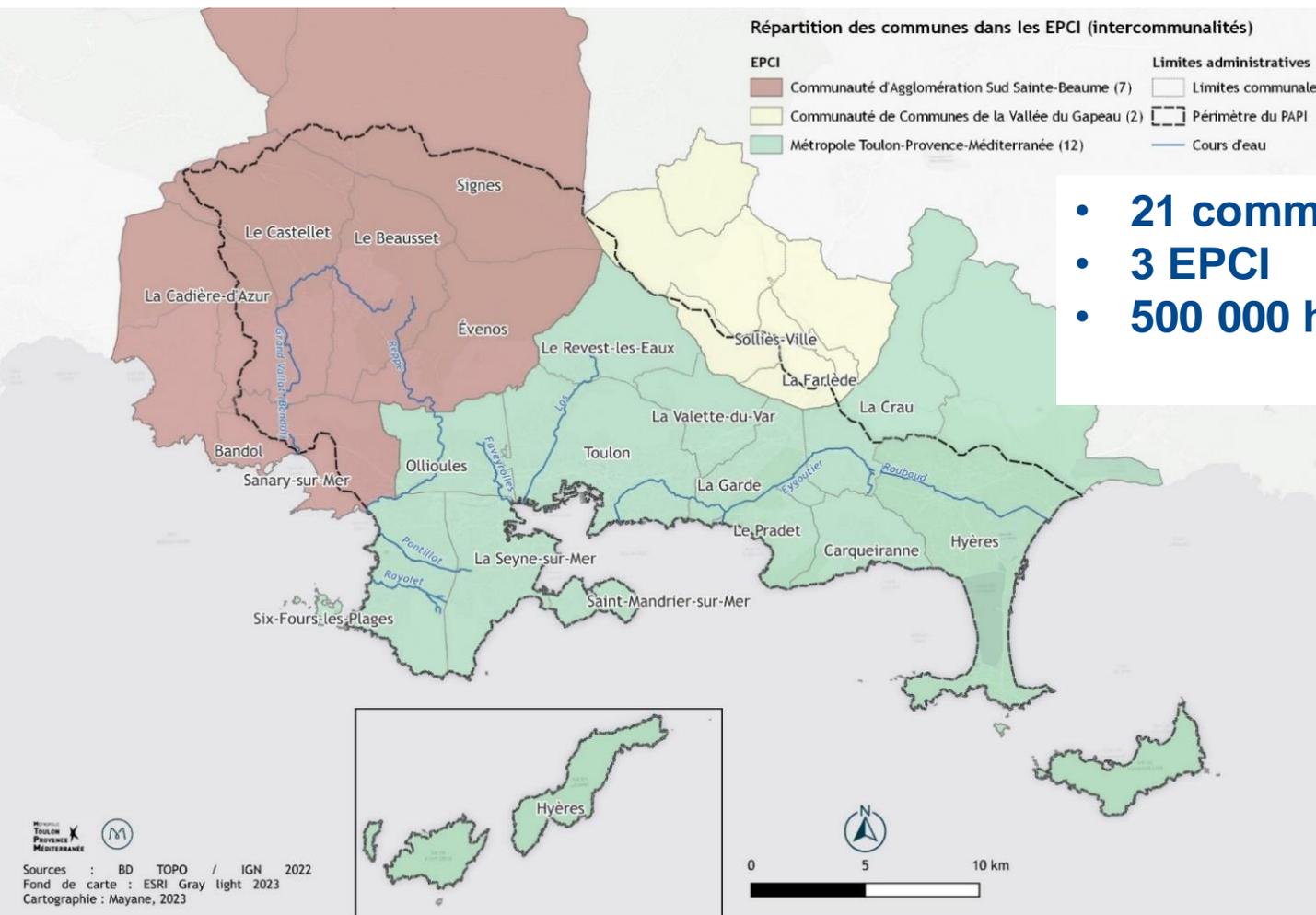


Présentation du PAPI

des Petits Côtiers Toulonnais [2024-2029]



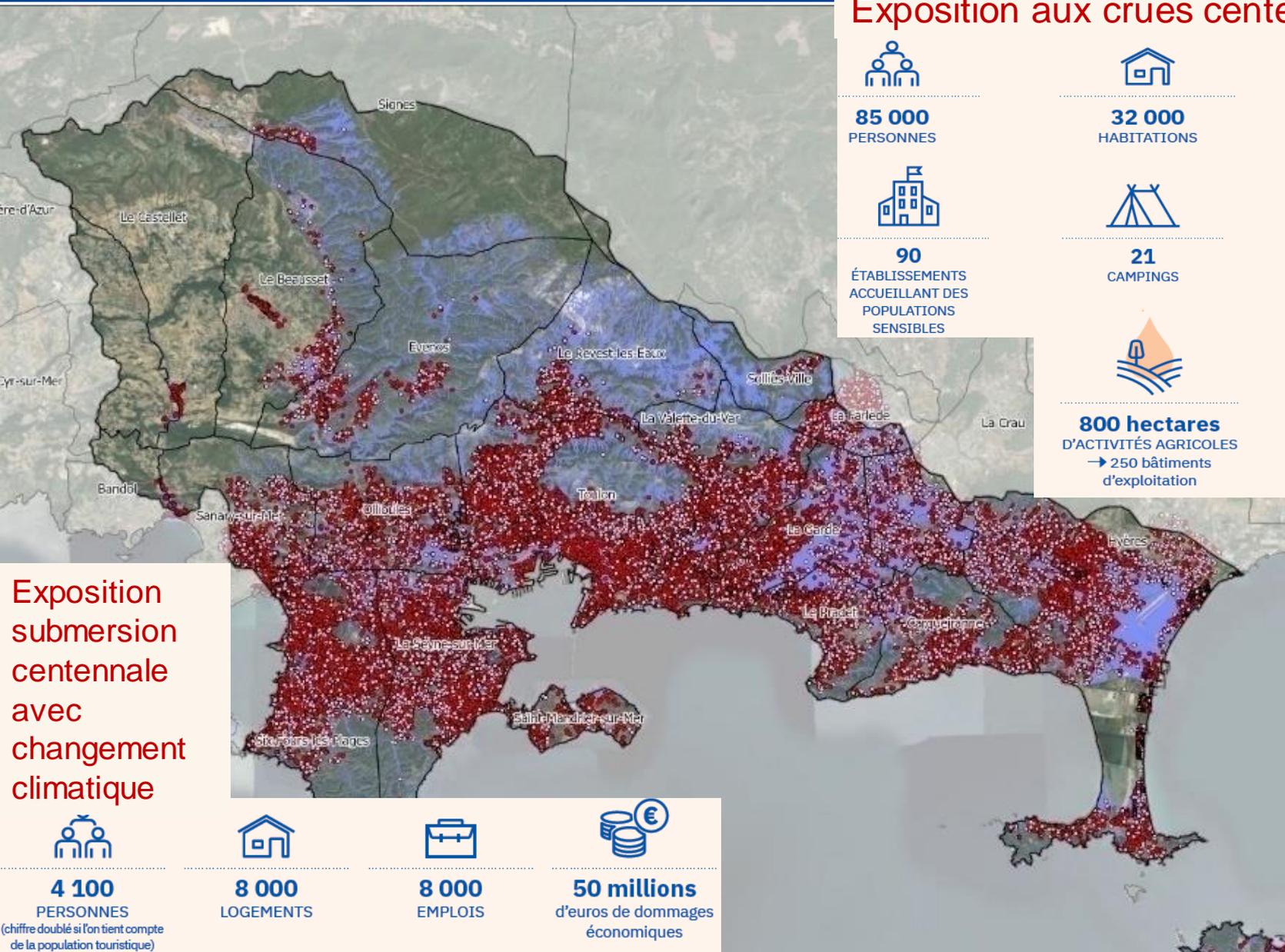
Le périmètre du PAPI [2024-2029]



- 21 communes
- 3 EPCI
- 500 000 habitants

Sources : BD TOPO / IGN 2022
Fond de carte : ESRI Gray light 2023
Cartographie : Mayane, 2023

De nombreux enjeux exposés avec des fortes densités en zones inondables



Exposition aux crues centennales



85 000
PERSONNES



32 000
HABITATIONS



38 000
ENTREPRISES
→ (A) soit **77 000** emplois



90
ÉTABLISSEMENTS
ACCUEILLANT DES
POPULATIONS
SENSIBLES



21
CAMPINGS



20
ÉTABLISSEMENTS UTILES
À LA GESTION DE CRISE



800 hectares
D'ACTIVITÉS AGRICOLES
→ 250 bâtiments
d'exploitation



500 millions
D'EUROS DE
DOMMAGES
ÉCONOMIQUES

Exposition submersion centennale avec changement climatique



4 100
PERSONNES
(chiffre doublé si l'on tient compte de la population touristique)



8 000
LOGEMENTS



8 000
EMPLOIS



50 millions
d'euros de dommages économiques



Base de Défense
20 000
personnes

L'organisation du territoire et la gouvernance du PAPI pour développer la conscience du risque



La gouvernance de 4 collèges à la base de la communication



**Collège
« Aménagement
et urbanisme »**

**Collège
« Acteurs de la
sécurité civile »**



**Collège
« Activités
économiques »**

**Collège
« Acteurs relais
auprès de la
population »**



Une stratégie de culture du risque qui identifie les cibles et s'appuie sur des relais de communication



LES ACTEURS RELAIS

- Les associations de riverains et les comités d'intérêts de quartier
- Les établissements recevant du public : établissements scolaires, centres de loisirs, hôpitaux, structures d'accueil de public spécifique, centres administratifs, équipements culturels, équipements sportifs, parkings
- Les hébergeurs touristiques : campings, hôtels, résidences de vacances
- Le comité régional de Tourisme Provence-Alpes-Côte d'Azur, l'Agence de développement touristique du Var
- Les associations environnementales
- Les gestionnaires de réseaux (eau et assainissement, électricité, téléphonie, voies de communication...)
- Les professionnels de l'immobilier et les notaires
- Les assureurs
- Les chambres consulaires (CCI, CA...)
- Les structures professionnelles (CAUE, AUDAT...)
- Les agents de la Métropole



LE GRAND PUBLIC

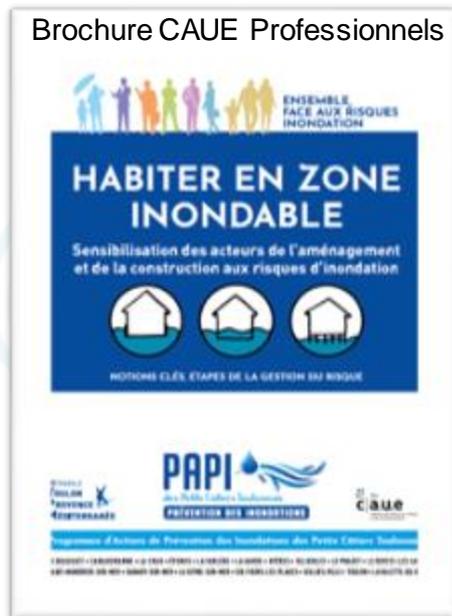
- Les populations proches des cours d'eau, les riverains
- Les populations du littoral, en front de mer
- Les habitants du territoire
- Les scolaires : primaires, collégiens, lycéens
- Les usagers des zones commerciales
- Les publics scolaires et les parents d'élève
- Les touristes

La réduction de vulnérabilité comme message clé pour acculturer au risque inondation

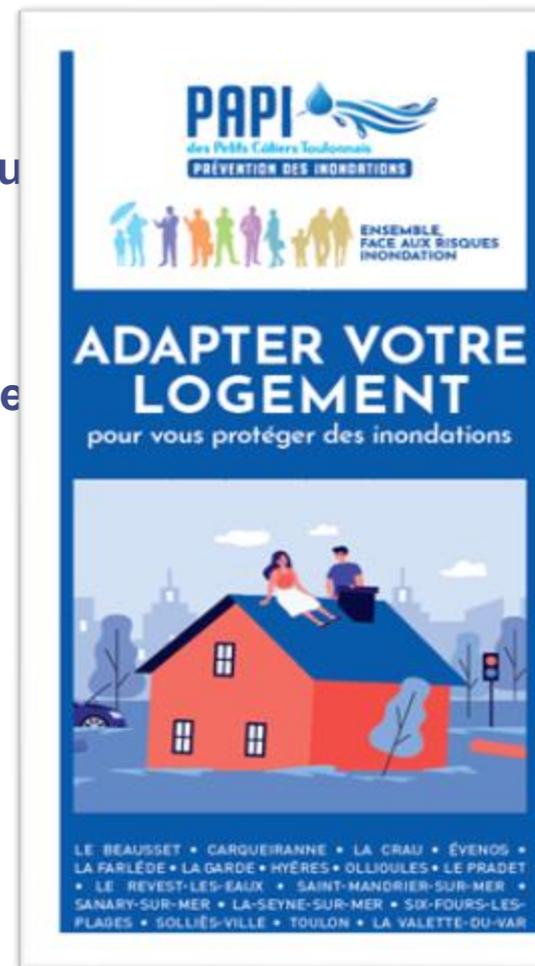
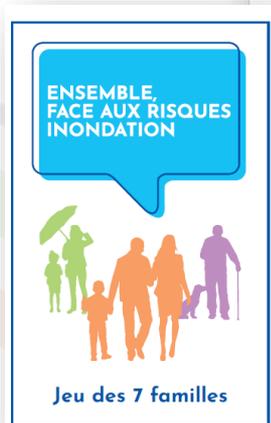
Le PAPI PCT s'appuie sur :

- ✓ des axes 1 et 5 importants en terme de montant et du nombre d'actions engagées (43 % des actions, >5M€)
- ✓ Une stratégie de communication lancée en 2020
- ✓ Un plan de communication et de nombreuses actions de communication

Brochure CAUE Professionnels



Jeu pour scolaires



Flyer population

Donner du sens à la conscience du risque



Communiquer sur les actions de diminution de la vulnérabilité du territoire c'est :

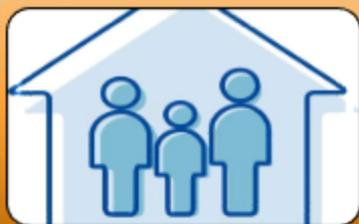
- ✓ **Comprendre, anticiper et s'adapter aux risques inondation**
 - Prendre conscience des risques et préserver la mémoire (dimension sociale et humaine)
 - Développer la connaissance sur les phénomènes et les risques d'inondation
 - Communiquer sur les bons réflexes et comportements
 - Se protéger soi-même et les autres
- ✓ **Promouvoir le PAPI et ses actions**



La réduction de la vulnérabilité dans le PAPI PCT [2024-2029]



AXE 5 du PAPI PCT= 4,7 M € et 17 actions



DIAGNOSTICS de logements

- Nombre estimé= **1 800**
- Aides: 100% État + MTPM



DIAGNOSTICS des entreprises

- **120 audits + autodiagnostic**s en ligne
- Aides: 100% État + MTPM



TRAVAUX de réduction de vulnérabilité

- Enveloppe estimée= **2,2 M €**
- Aides: 80% à 100% État + MTPM

Les moyens mis en œuvre pour la réussite des actions de réduction de la vulnérabilité du PAPI PCT



➤ Les actions de communications

- ✓ Auprès des **particuliers**
- ✓ Auprès des **entreprises**



➤ Des conventions de partenariat avec les chambres consulaires

➤ Le recrutement d'un technicien en charge de la réduction de vulnérabilité

➤ Le financement d'aides complémentaires au FRRNM pour des secteurs prioritaires

➤ Une charte pour des « artisans engagés »

➤ Une démarche à intégrer au dispositif « **bien chez soi** »



Les moyens mis en œuvre pour la réussite des actions de réduction de la vulnérabilité du PAPI PCT

La charte d'engagement artisans/MTPM



- ✓ Objectif : diffusion par MTPM d'une liste d'artisans engagés pour faciliter la mise en œuvre des travaux de réduction de vulnérabilité

- ✓ Implications des acteurs :

- CCI
- CAPEB
- BTP 83
- Chambres de Métiers et d'artisanat



- ✓ Organisation de réunions de sensibilisation/formations avec démonstrations
- ✓ Organisation d'une journée de rencontre entre professionnels et particuliers en octobre
- ✓ Intégration au volet de rénovation de l'habitat de la Métropole

Les actions de sensibilisation du risque d'inondation des entreprises

 Risques-inondations.fr

Actions 1.7A et 5.2 PAPI Petits Côtiers Toulonnais



1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Le parcours de prévention inondation. Contexte.



- 30% des entreprises du département du Var localisées en zone inondable.
- En 2010, plus de 1 000 entreprises sinistrées.
- 2019, 400 entreprises sinistrées sur la plaine de l'Argens

CCI VAR

Historiquement, **Guichet unique** pour le montage de dossiers d'aides aux entreprises sinistrées.
Personne publique associée.

Souhait des élus d'axer **les efforts sur la prévention du risque.**

- La CCI est associée aux collectivités
- Améliorer l'accès à l'information et l'accompagnement des activités économiques

Retour d'expérience : le PAPI d'intention Argens et affluents

- **22 diagnostics réalisés** sur le territoire sur des entreprises de moins de 20 salariés (condition financement Fonds Barnier)
- **Commercialisation** :
 - Phoning difficile, peu de motivation
 - Aucune mise en place de mesures.
- **Coût d'un diagnostic élevé : 2000 € en moyenne**
- **Format peu adapté pour les petites entreprises : document long et plans d'actions peu concrets**

En France, en règle générale seulement **20% des entreprises installent des mesures après audit.** (cf : [SOURCE](#))



Action 1.7A

①
Autodiagnostic en
ligne de la CCI du
Var



②
RDV avec la CCI
du Var



Cas n°1



③

Cas n°2



Mise en place d'actions simples et
concrètes avec l'aide de fiches
pratiques.

Action 5.2

③

Diagnostic de vulnérabilité par
un cabinet expert.



④

<u>Conclusion</u>	<u>Objectifs de la convention</u>	<u>Objectifs réalisés</u>	<u>Pourcentage de réalisation</u>
Sensibilisations	1500	1518	<u>101 %</u>
Autodiagnosics	250	315	<u>125%</u>
Visites de consultation	60	60	<u>100 %</u>
Audits	10	10	<u>100%</u>



Le parcours de prévention inondation. Outils fournis



Risques inondations.fr

Risques inondations - Le parcours de prévention inondation - Gérer le risque inondation - La CCI et ses partenaires

Démarrez votre autodiagnostic

Connaitre le niveau de risque inondation de mon entreprise

Une cartographie interactive !

Pour découvrir si votre entreprise est en zone inondable, la CCI du Var a mis en place un cartographie interactive. Celle-ci vous permettra de connaître votre situation et de vous informer sur les mesures à installer dans votre entreprise et les documents d'information présents dans votre commune.

[Voir la carte](#)

Je m'informe

- Le risque inondation**
Pour tout savoir sur le risque principal du territoire français.
[EN SAVOIR PLUS](#)
- Comment s'informer ?**
Connaissez-vous tous les documents existants sur l'information du risque ?
[EN SAVOIR PLUS](#)
- Le parcours de prévention inondation**
Un parcours simple et gratuit pour améliorer votre vulnérabilité.
[EN SAVOIR PLUS](#)



On a très vite mis les ordinateurs à fabri d'abord sur les bureaux puis,

”

«C'est quelque chose que l'on vit dans un état second [...] on fait ce qu'on pense devoir faire très vite

S'organiser face aux inondations.

Témoignage de M. PATOUREAUX, sinistré en 2010

CCI VAR Plan de prévention des risques inondations dans le Var Cartes inondation

Rechercher Localisation Commune

Pop-up Fermer

Zonage PPRI

Champ	Valeur
ROWID_ID	462
Zonage	Plan d'Exposition aux Risques Naturels Prévisibles de Mouvements de Terrain et d'Inondation
Cours eau	ruisseau l'Eygoutier
Type zone	R1
Commune	LA GARDE
Téléchargez le PPRI de votre commune	http://sig.var.org/virtual/1/lotus/PER_Prodnet_Reglement_09_2011_Approbation.pdf
Niveau de risque	La zone rouge est une zone particulièrement exposée, où les inondations exceptionnelles sont redoutables, notamment en raison des hauteurs d'eau pouvant dépasser 3 mètres, pour une crue atteignant la cote de référence (25 m N.G.F.), et des vitesses égales ou supérieures à un mètre par seconde dans le lit de l'Eygoutier.
Prescriptions	Il n'existe pas de mesure de protection économiquement opportune pour permettre la création et l'implantation de nouveaux biens ou de nouvelles activités.
Plus d'infos	PER de La Garde.

Votre graphique de vulnérabilité

Légende :

Vert : Vulnérabilité faible Orange : Vulnérabilité moyenne Rouge : Vulnérabilité forte

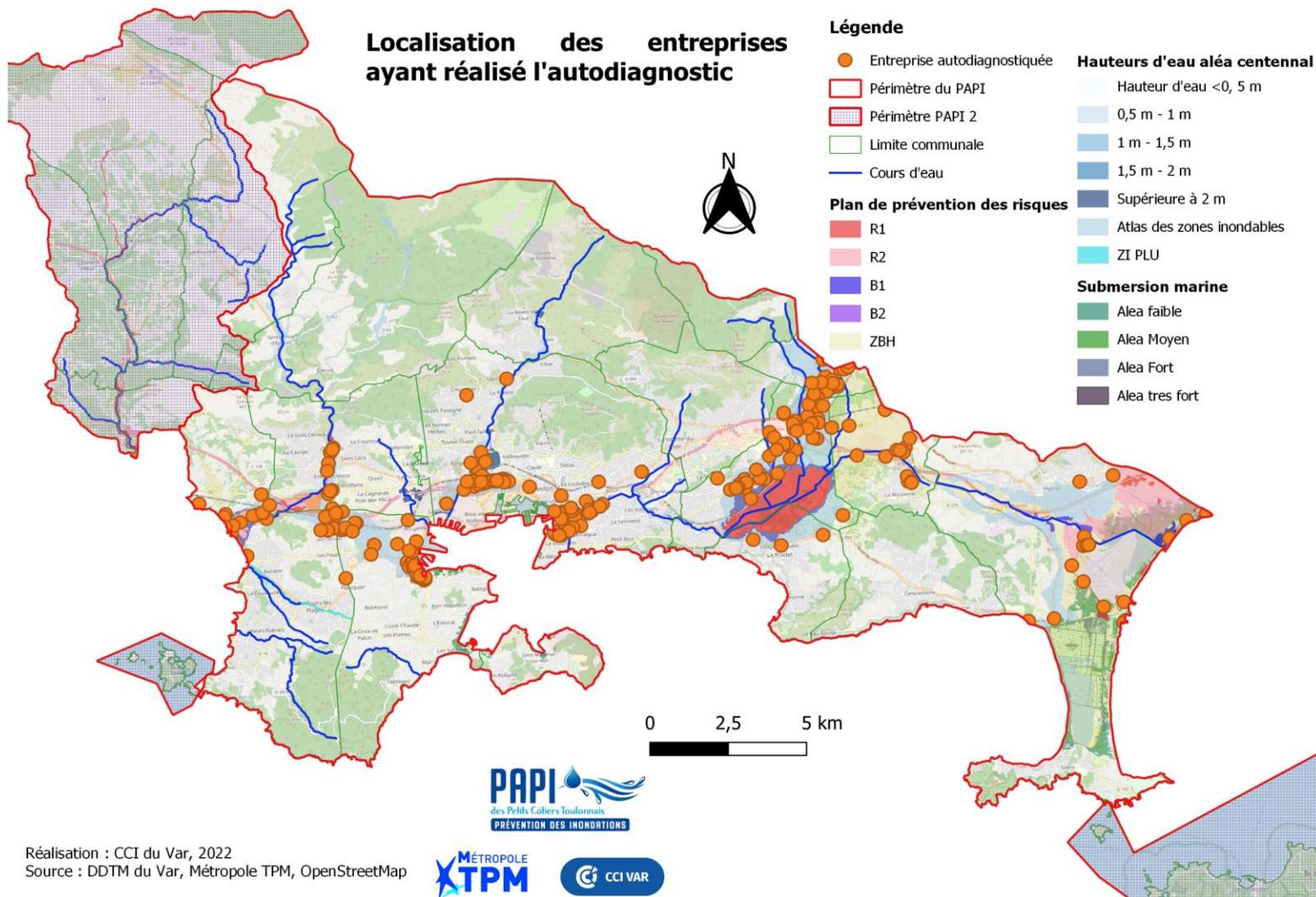




Localisation des entreprises ayant réalisé l'autodiagnostic

Cibles :

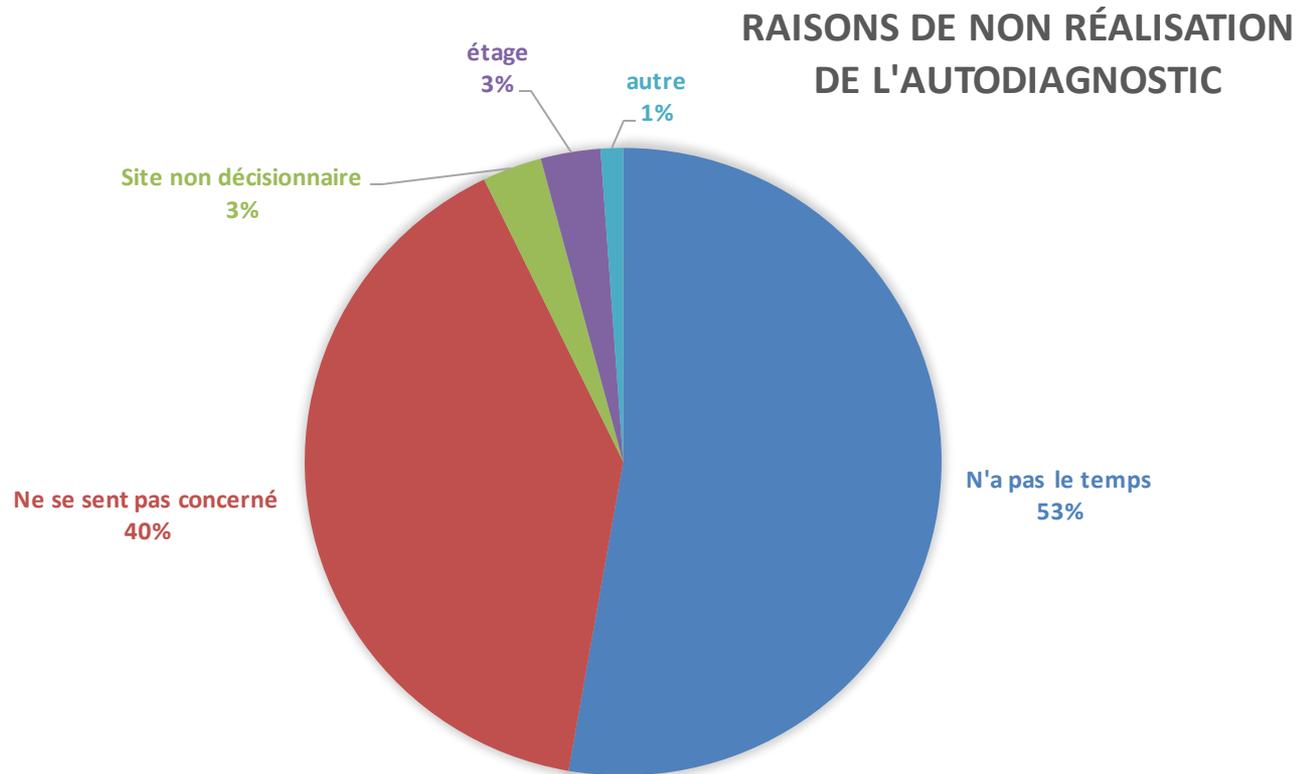
Entreprises localisées en AZI, TRI, PER et PPRI



315 autodiagnostic réalisés sur 1518 entreprises contactées, soit un taux de 20,7 %, équivalent aux autres territoires !

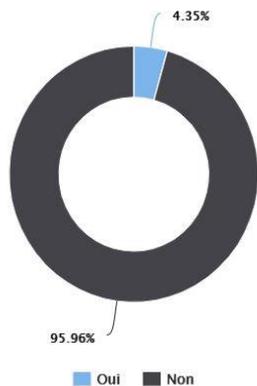


Un manque présent de conscience du risque.

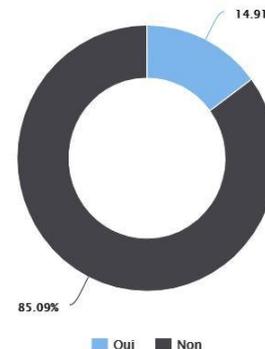




Un manque de connaissance du risque dû à une période de retour d'évènements faible... :

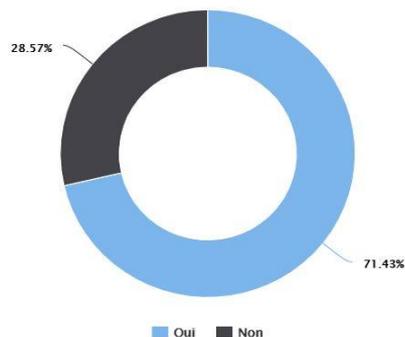


Connaissez-vous les conditions d'inondation de votre entreprise ?

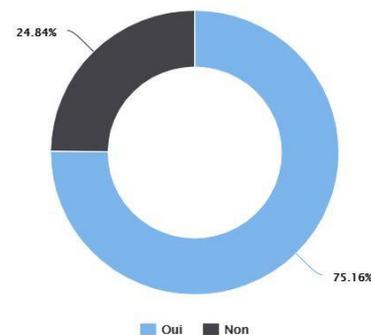


Avez-vous déjà été inondé ?

Une « maîtrise » de la gestion d'entreprise :

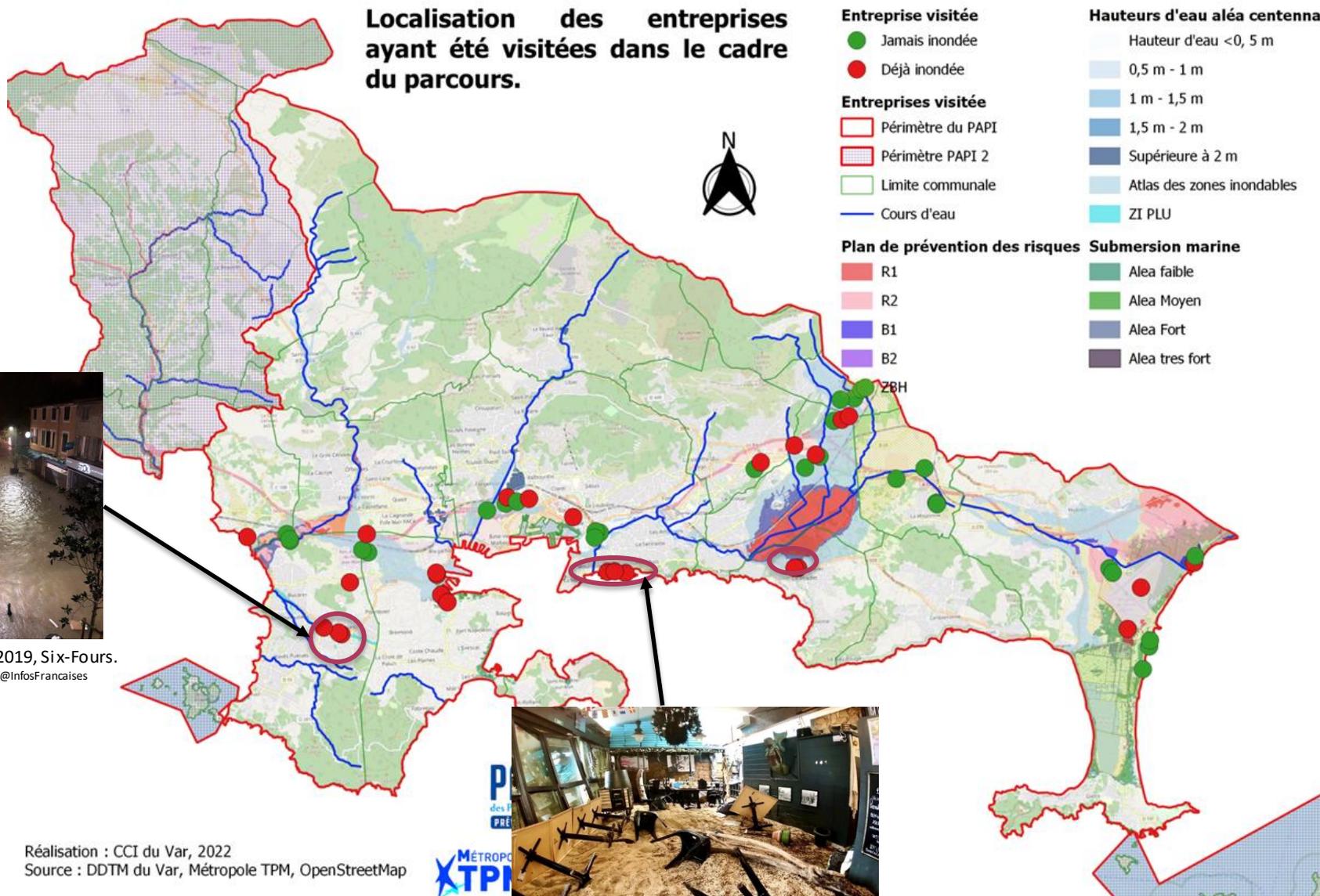


Connaissez-vous les démarches à suivre en cas de sinistre ?



Avez-vous des moyens techniques et/ou humains à mobiliser pour mettre à l'abri vos biens, stocks, matériels, équipements,.... ?

Localisation des entreprises ayant été visitées dans le cadre du parcours.



Orage oct 2019, Six-Fours.
Source : Twitter @InfosFrancaises



Submersion marine Nov 2019
Source : Var-Matin



Le parcours de prévention inondation. Le diagnostic



3.5. ANALYSE COUT/BENEFICE

CHIFFRE D'AFFAIRES ET INONDATIONS dans la situation actuelle			
Chiffre d'affaires annuel de l'entreprise	1 900 000 €, (selon témoignage de M. PAOLI)	Nombre de jours (ouvrés) de fermeture estimés en cas d'inondation majeure	20 (selon M. PAOLI)
Coût estimatif des dommages	50 000 €	Coût estimatif de la perte d'exploitation**	150 794 €
Perte de CA annuel estimé en cas d'inondation* (coût dégât matériel + jours non travaillés)	200 794 €	Perte de chiffre d'affaires estimée en cas d'inondation (en %)** (coût dégât matériel + jours non travaillés)	11 %
COUTS DES MESURES			
Coûts estimé total des mesures	39 750 €	Coûts total des mesures avec les subventions (40%)	24 510 €**
Perte de chiffre d'affaires estimée en cas d'inondation avec mesures***	0 € si < 1 m 70 000 € (10 j) de perte d'exploitation si > 1 m	Gain estimé sur la mise en place de mesure en cas d'inondation****	126 284 € si > 1 m 56 284 € si < 1 m

3.4. : RESUME DES MESURES ET SUBVENTIONS

3.4.1 : Résumé des mesures et subventions

PROTECTION DES PERSONNES				
Mesure	Préconisée	Coût estimatif	Subventions possibles	Coût après subventions*
Installation d'un escalier intérieur pour l'accès à l'étage refuge (Voir Fiche travaux F.4 en annexe)	Recommandée	3 000 €	Oui	1 800 €
LIMITER LES ENTREES D'EAU				
Mesure	Préconisée	Coût estimatif	Subventions possibles	Coût après subventions*
Installation de batardeaux sur les ouvrants du RDC (Voir Fiche travaux F.1 en annexe)	Recommandée prioritairement	6 500 €	Oui	3 900 €
Disposer d'une occultation temporaire des regards d'eaux usées localisés à l'intérieur de l'atelier et/ou d'un clapet anti-retour. (Voir Fiche travaux F.15 en annexe)	Recommandée prioritairement	200 €	Oui	120 €
Surélever l'aération de la fosse septique afin qu'elle ne soit pas submergée par l'inondation en période de crise.	Conseillée	200 €	Oui	120 €
ACCELERER LE RETOUR A LA NORMALE (protection du matériel)				
Mesure	Préconisée	Coût estimatif	Subventions possibles	Coût après subventions
Réfection des cloisons (Voir fiche travaux F6, fournie en annexe)	Recommandée en cas de travaux*	4 500 €	Oui	2 700 €
Remplacement des portes intérieures (Voir fiche travaux F10, référentiel fournie en annexe)	Conseillée	750 €	Non	750 €
Surélévation des stocks à une hauteur > 1 m	Conseillée	2 000 €	Oui	1 200 €
Déplacer les véhicules de services dans une zone non-inondable	Conseillée	NC	NC	NC

* Les subventions octroyées peuvent atteindre 40 %. Toutefois ce taux de subventions devra toutefois être validé par la DDTM du Var.

COMMENTAIRES

L'entreprise se localisant dans une zone PPRI, certaines préconisations listées ci-dessus sont subventionnables à hauteur de **40 %** car l'entreprise ne dispose pas de plus de 20 salariés.

Ces subventions sont possibles dans le cadre de Fond de Prévention des Risques Naturels Majeurs (FPRNM).

Plus d'informations au chapitre suivant.

Portes et ouvrants						
ID	Utilisation	Cote porte (m. NGF)	Hauteur d'eau estimée (en m)	Largeur	Matériaux	Mesure à installer
porte 1	Porte de garage	45,3	0,43	4	Métal	Oui
						Occultation (1 mètre de hauteur)
porte 2	Porte de garage	45,3	0,43	4	Métal	Oui
						Occultation (1 mètre de hauteur)
porte 3	Porte de garage	45,3	0,43	4	Métal	Oui
						Occultation (1 mètre de hauteur)
porte 4	Porte d'entrée	45,3	0,43	3	Aluminium	Oui
						Occultation (1 mètre de hauteur)
porte 5	Issue de secours	45,3	0,43	2	Métal	Oui
						Occultation (1 mètre de hauteur)



Le parcours de prévention inondation : Retour d'expérience des visites



Problématiques principales rencontrées sur le terrain :

- **Un manque de connaissance général** sur la prévention du risque en France (documentation, subventions, travaux, PAPI...)
Solutions proposés par la CCI : Parcours de prévention inondations, dons d'outils...
- **Un sentiment « de découragement »** dans la gestion du risque
Solutions proposées par la CCI : Accompagnement sur le long terme, porte-à-porte après sinistre...
- **Un manque d'appréhension et d'intérêt du risque** pour les entreprises jamais ou peu inondées
Solutions apportées par la CCI : Sensibilisation en plusieurs étapes
- **Des mesures installées mais pas efficaces à 100 %** par manque d'organisation.
Solutions apportées par la CCI : Accompagnement personnalisé, sensibilisation en plusieurs étapes
- **Un problème de biais cognitifs** dans la prise en compte du risque.
Solutions apportées par la CCI : Cartographie interactive, historique des inondations, vidéos...
- **Manque de solutions techniques** sur la mise en place des mesures (demande de particuliers).
Solutions propositions par la CCI : Recensement des professionnels, création d'un catalogue, d'une nouvelle filière...
- **La perte des contrats d'assurances** après sinistres
Solutions proposées par la CCI : Mise en relation avec le médiateur d'assurance, accompagnement dans les contrats, remontées politiques...

Une base de données importante pour mieux appréhender la sensibilisation future.



Le parcours de prévention inondation. Action 5.2



Recrutement d'un bureau d'étude spécialisé dans les diagnostics de vulnérabilité inondation.



OBJECTIF *Proposer à 10 entreprises « ambassadrices » un diagnostic de vulnérabilité avec des exemples de mesures de réduction*



Enveloppe globale MTPM= **31 200 € TTC**

Montant = **60% du montant des travaux** plafonné à 3 000€ par entreprise

Critères d'éligibilité:

- **Entreprise <20 salariés située sur le territoire métropolitain**
- **Avoir réalisé un diagnostic avec la CCI**
- **Travaux préconisés à la suite du diagnostic réalisé dans le cadre du « Parcours inondation CCIV »**
- **Attribution de l'aide FPRNM (Fonds de Prévention des Risques Naturels Majeurs): 20%**
- **Octroi de l'aide par ordre d'arrivée des demandes dans la limite de l'enveloppe prévue**

10 audits réalisés :

- 2 dossiers de subventions montés (1 attribué)
- 2 mises en place de mesures, sans subventions
- 1 en attente
- 5 abandons (fermeture, déménagement, abandons du projet)

Temps de montage du dossier très long, cela demande plusieurs RDV en entreprise...

PERSPECTIVE : Disposer d'un dossier clé en main ! Avec proposition de devis ou d'artisan...



- Une sensibilisation élevée et à grande échelle
- Des entreprises hétérogènes avec des problématiques différentes.
- Un manque de prise en compte du ruissellement et de la submersion marine.
- Une base de données permettant de mieux comprendre les enjeux du monde économique
- Une confiance des entreprises envers la CCI
- Un manque de conscience du risque des activités économique

- **PERSPECTIVE** : Suivi plus durable dans le temps avec des rappels d'entreprise.
- **PERSPECTIVE** : Demande de subventions moins longue et plus facile.
- **PERSPECTIVE** : Plus d'animations dans les ZA ?

Conclusion



Quel niveau de culture du risque ?

CONNAISSANCE : *existe-t-il un risque d'inondation chez moi ou quand je me déplace ?*

PRISE DE CONSCIENCE : *suis-je conscient qu'une inondation peut réellement me toucher, ici et demain*

ACCEPTATION : *je ne peux pas éviter d'être inondé*

ADAPTATION : *j'agis en modifiant un aménagement de mon logement ou en adoptant des comportements adaptés pour me protéger et réduire les dommages*

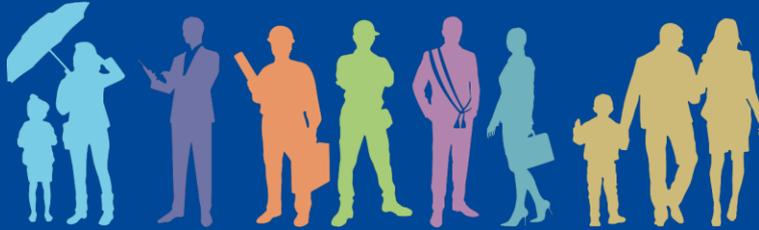
Quel moyen ?

Lecture des supports de communications

Charte d'engagement des artisans

Réalisation du diagnostic de vulnérabilité

Réalisation des travaux de réduction de vulnérabilité



**ENSEMBLE,
FACE AUX RISQUES
INONDATION**

Contacts

MTPM

Anne-Evelyne CHOLLET

papitpm@metropoletpm.fr

<https://metropoletpm.fr/prevention-inondations>

CCI du Var

Thibault Valdiserra

thibault.valdiserra@var.cci.fr

<https://www.var.cci.fr/produit/parcours-de-prevention-risques-inondations>