

Autoroute
EN FLUX LIBRE

PARIS - NORMANDIE

2024 - Autoroute en flux libre Paris-Normandie

Chiffres clés 2021

1807 km
d'autoroutes

4 000 km de
réseau de fibre
optique

2400
collaborateurs
96 % des achats
réalisés sur le
territoire français.

1,707 Md€
de chiffre d'affaires

216 M€
d'investissements

417M€ d'impôts
(hors TVA) :
en taxes, impôts,
redevances versés
par le groupe Sanef



RESEAUX SAPN – SANEF

- Région Normandie
- Région Hauts-de-France
- Région Grand Est

Autoroute EN FLUX LIBRE

PARIS - NORMANDIE

La situation demain

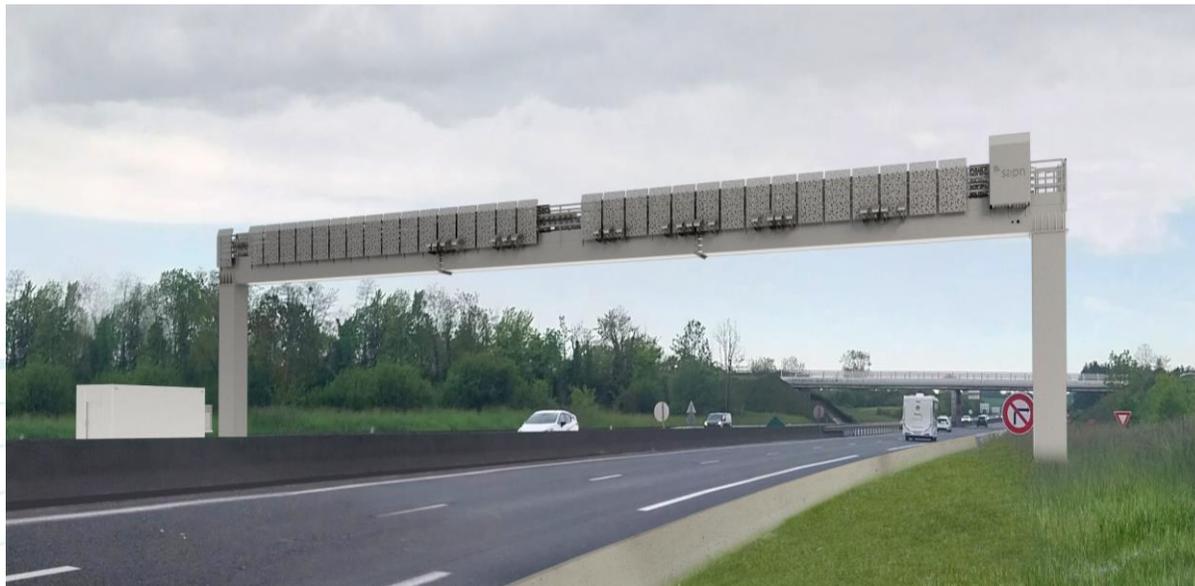


Situation actuelle sur la barrière de Buchelay



Après passage en flux libre

Concrètement...



Des armatures métalliques
ou « portiques » enjambant
la chaussée pour couvrir
toutes les voies

Des capteurs reconnaissant
la catégorie des véhicules
(véhicules légers, poids lourds...)

Des antennes détectent le badge
télépéage des clients abonnés
à Bip&go

Des caméras photographient
les plaques d'immatriculation
des véhicules dépourvus de badge

Plusieurs modes de paiement

ABONNÉS TÉLÉPÉAGE



PAIEMENT PAR TÉLÉPÉAGE LIBER-T

- ▶ Tout est automatique
aucune démarche
à effectuer

NON ABONNÉS TÉLÉPÉAGE



PAIEMENT AUTOMATIQUE PAR CARTE BANCAIRE

- Grâce à l'enregistrement en une seule fois de la plaque d'immatriculation avant le passage sur autoroute
- ▶ Futurs passages payés automatiquement

PAIEMENT A L'UNITÉ APRÈS CHAQUE PASSAGE

- Soit en ligne, soit en point physique chez les partenaires Sapr hors réseau autoroutier
- ▶ Paiement à faire dans les 72h

210 km concernés !



Les 14 sites de péage en flux libre

- 1 Site de Montesson (A14)
- 2 Diffuseur n° 6.a de Chambourcy (A14)
- 3 Site de Buchelay (A13)
- 4 Site d'Heudebouville et diffuseur n° 18 (A13)
- 5 Échangeur d'Incarville (A13/A154)
- 6 Diffuseur de Bourg-Achard n° 25 (A13)
- 7 Diffuseur de Bourneville n° 26 (A13)
- 8 Échangeur de Bourneville (A13/A131)
- 9 Diffuseur de Toutainville n° 27 (A13)
- 10 Site de Beuzeville et diffuseur n° 28 (A13)
- 11 Échangeur de Quetteville (A13/A29)
- 12 Site de Dozulé et diffuseur n° 30 (A13)
- 13 Diffuseur de Troarn n° 31 (A13)
- 14 Échangeur de Cagny (A13/A813)

**Garantir l'intégrité de la
recette de péage**

**Une chaîne de
recouvrement cohérente**

**Assurer la fluidité des
parcours client**

**S'adresser à des clients
peu fréquents**

**Être accessible pour les
clients non digitaux**

**Transformer les métiers
de l'entreprise**

Technologie

Déploiement des nouveaux équipements de détection du passage des véhicules

Infrastructures

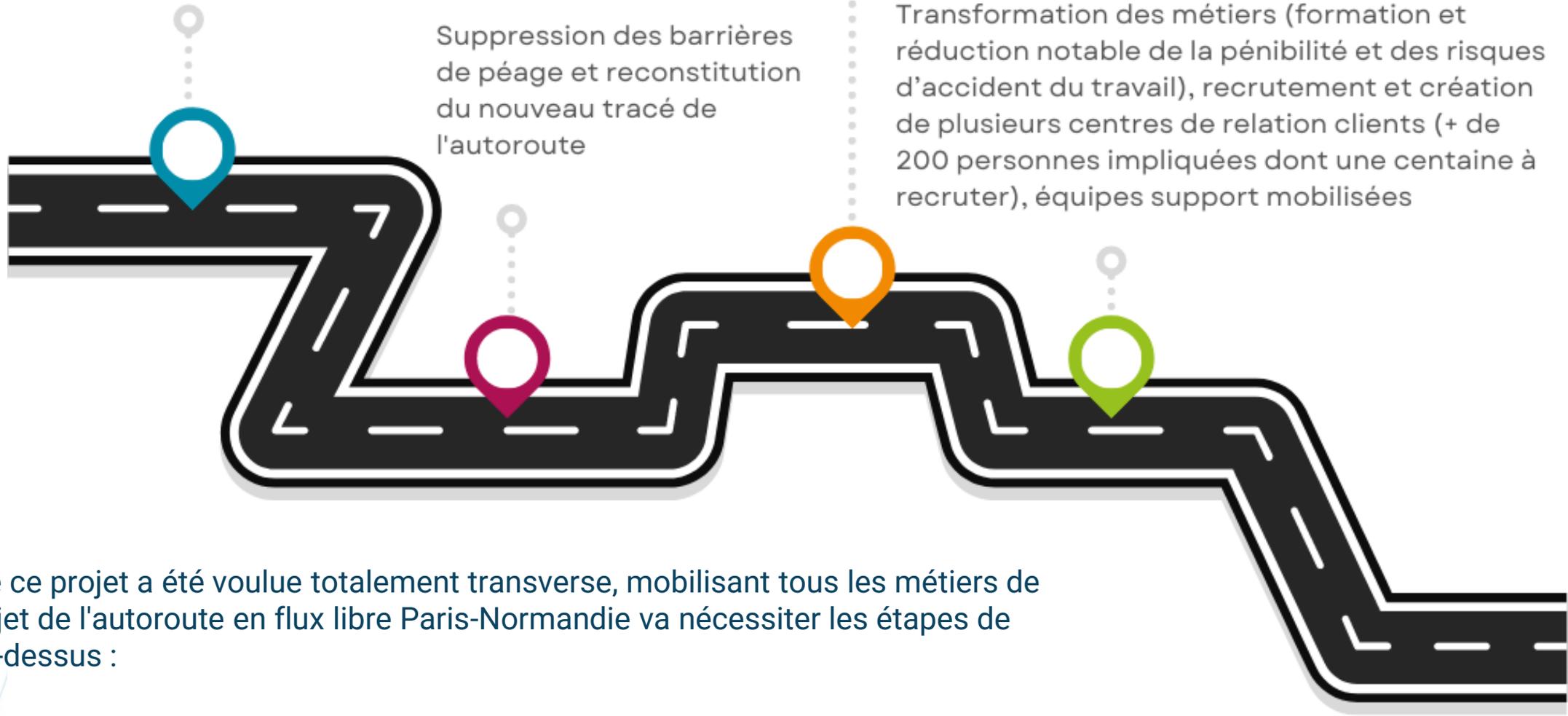
Suppression des barrières de péage et reconstitution du nouveau tracé de l'autoroute

Systemes d'information

Déploiement des nouveaux outils de paiement en ligne, lutte contre la fracture digitale

Ressources Humaines

Transformation des métiers (formation et réduction notable de la pénibilité et des risques d'accident du travail), recrutement et création de plusieurs centres de relation clients (+ de 200 personnes impliquées dont une centaine à recruter), équipes support mobilisées



La gouvernance de ce projet a été voulue totalement transverse, mobilisant tous les métiers de l'entreprise. Le projet de l'autoroute en flux libre Paris-Normandie va nécessiter les étapes de transformations ci-dessus :

Les étapes clés du projet





J - 265

