

Direction Territoriale IDF

## FICHE DE POSTE

**Intitulé du poste** : Référent performance à la mission du suivi de la performance  
**N° RenoirRH** : E000012648 (poste créé le 17/05/2022)

<b>Cotation du poste</b>	Classification RIFSEEP
<b>Catégorie</b>	A
<b>Famille d'emploi</b>	Administration générale - Gestion administrative et qualité - GAQ
<b>Emploi Principal</b>	GAQ004 - Chargé du développement qualité
<b>Correspondance RIME</b>	Administration générale - Expert qualité
<b>Direction/Service/Sous-dir/Bureau ou autre décomposition de l'organigramme</b>	Direction Territoriale Île-de-France (DTERldF) Mission Suivi de la Performance
<b>Localisation géographique du poste</b>	Trappes (78)

### Présentation du Cerema

Le Cerema, certifié ISO 9001, est l'établissement de référence dans les domaines de l'expertise et de l'ingénierie publique pour accompagner les territoires dans leurs missions d'adaptation aux changements climatiques. Il assiste l'État, les collectivités territoriales et les entreprises pour les conduire vers une stratégie d'aménagement durable et des mobilités adaptées aux enjeux écologiques. Le Cerema offre des solutions adaptées et uniques selon les territoires.

Centre de ressources de référence, il éclaire les choix des décideurs publics et les accompagne dans la mise en œuvre de leurs projets de développement. Présent sur l'ensemble du territoire national, le Cerema a engagé un plan ambitieux de transformation afin de devenir l'opérateur de référence des collectivités locales et des entreprises. Cette mutation se traduit par une accentuation de la valorisation de ses expertises. Il a fortement renouvelé son organisation et son mode de fonctionnement. Parallèlement, il s'est recentré sur son cœur de métier et oriente ses activités et prestations vers les besoins de ses partenaires.

### Contexte

La DTERldF offre un potentiel scientifique et technique au travers d'activités :

- permettant de renforcer les approches intégrées et expérimentales au service des territoires urbains,
- d'innovation, notamment dans les domaines Eau, Matériaux et Mobilités. Les outils et les produits de ces activités participent à consolider l'institut Carnot Clim'Adapt,
- de gestion de patrimoines, d'études d'ingénierie de réparation d'ouvrages d'art en complément de l'offre existante portant sur le diagnostic, l'inspection et la connaissance des matériaux.

La mission de mesure et suivi de la performance contribue au pilotage de la production de la DTERldf. Elle conduit la démarche qualité pour la satisfaction des clients, analyse les activités de production et accompagne les équipes dans la conduite des projets.

## **Missions**

Sous l'autorité du responsable de la mission

- Assurer, en lien avec les départements/groupes et les services centraux du CEREMA (notamment la direction des programmes), le reporting des activités de la Dter, en veillant à la remontée correcte des indicateurs, notamment par la formation des agents de la Dteridf aux outils de pilotage d'activités,
- Contribuer, notamment via l'analyse de ces indicateurs, à l'analyse de la performance (opérationnelle, organisationnelle, tactique et stratégique, etc) de la Dterldf et en dégager des enseignements utiles à l'amélioration de la programmation,
- Assister, en lien avec le directeur du développement, les départements/groupes au montage administratif et financier des conventions-cadre, conventions de R&D ou de partenariats, en superviser, avec les responsables opérationnels et en lien avec les commanditaires, leur exécution administrative et comptable.

## **Liaison hiérarchique**

Le-la référent-e de gestion est placé-e sous l'autorité hiérarchique directe du-de la responsable de la mission de suivi de la performance de la DTerldF. Il-elle est appelé-e à travailler en transversalité avec l'ensemble des départements/groupes de la direction.

Il-elle développe également des liens avec les autres directions de l'établissement (fonctionnelles et transverses, techniques et territoriales). Il-elle est membre du réseau des personnes en charge du suivi de la production au sein du Cerema.

Il-elle sera membre des différents réseaux et communautés en cours de construction sur les outils en cours de déploiement au Cerema.

## **Compétences**

### Savoir

Connaissances générales des politiques publiques, des activités du Cerema, de ses interlocuteurs privés et publics, des modes de gestion et de contractualisation du secteur public

Connaissance du code des marchés publics

Maîtrise de l'outil informatique et tout particulièrement des tableurs

### Savoir-faire

Capacité d'écoute et d'analyse

Qualités d'expression orale et écrite

Bonnes capacités de communication

Capacité à se positionner en posture de formateur

### Savoir-être

Goût du travail en équipe. Capacité à travailler en mode projet

Réactivité, capacité d'initiative et d'anticipation

Aisance relationnelle

Rigueur, méthode, sens de l'analyse et de l'autonomie

## **Conditions et contraintes**

### **Conditions matérielles :**

Le titulaire disposera de tous les équipements nécessaires pour la réalisation de ses missions (téléphone et ordinateurs portables, véhicules de service).

### **Horaires et saisonnalités :**

Règlement intérieur du temps de travail du Cerema.

Poste éligible au télétravail

**Conditions particulières :**

Déplacements ponctuels en zone d'action de la direction territoriale et France entière

**Contacts**

*Emmanuelle DURANDAU, Directrice de la direction Territoriale Ile-de-France*

*Tel : 01 48 38 81 91 courrier : [emmanuelle.durandau@cerema.fr](mailto:emmanuelle.durandau@cerema.fr)*

*Sylvie DELAUNE, Directrice de la Direction déléguée aux ressources IdF*

*Tel : 07 63 30 37 66 ; Courriel [sylvie.delaune@cerema.fr](mailto:sylvie.delaune@cerema.fr)*