



Groupe de travail
des Référents accessibilité des villes inclusives
(GT-Ravi)



7e ateliers participatifs annuels
En ligne, les 5 et 6 novembre 2020

Atelier D
« Accessibilité numérique »

Animation : Hervé Buissier (Grenoble Alpes Métropole)
Sandrine Keyling (Cerema)
Vincent Redon (Cerema)

Liste des participants

Nom	Prénom	Entité
Buissier	Hervé	Grenoble Alpes Métropole
Redon	Vincent	Cerema
Keyling	Sandrine	Cerema
Sarthou	Claire	Communauté d'Agglomération Pays Basque
Goguet	Maxime	Lorient Agglomération
Le Crom	Anthony	Lorient Agglomération
Thebaud	Paul	Laboratoire d'électronique du CMRRF de Kerpape (Ploemeur)
Mami	Virginie	Lyon Métropole
Felgerolles	Emilie	Lyon Métropole
TOTAL : 9 participants		

Rappel de la problématique

À l'heure où nombre de services et d'informations sont accessibles en ligne et/ou au format numérique, il convient de s'interroger sur les conditions de l'accessibilité des supports et des outils numériques à tous, et notamment aux différentes formes de handicap. En application de la loi du 11 février 2005 (art.47), les collectivités sont en effet dans l'obligation de rendre accessibles leurs services en ligne de communication au public, dans les conditions décrites par le décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019.

Quelles sont les étapes d'un projet numérique et quels sont les différents besoins spécifiques à prendre en compte en lien avec l'accessibilité ?

Quels sont les points d'attention et les solutions à prendre en compte tout au long du cycle de vie d'un projet numérique ?

Comment améliorer l'accessibilité d'un site existant ?

Programme / Déroulé

- **Jeudi 5 novembre matin (10h00 – 12h00)**

Brise glace (5mn) / Cadre de bienveillance (5mn) / Objectifs des ateliers (5mn)

Etape 1 (en 2 sous salles) identifier les étapes d'un projet (web) numérique et les différents besoins spécifiques liés à l'accessibilité (15mn) / Mise en commun (15mn)

Etape 2 (en 2 sous salles) comment prendre en compte les obligations légales et la production d'un schéma pluriannuel de mise en accessibilité sur 3 ans (20 mn) / Mise en commun (20mn)

Etape 3 ensemble organisation générale à mettre en place pour le projet et bibliographie (30 mn)

Cercle de clôture (5mn)

- **Jeudi 5 novembre après-midi (14h00 – 16h00)**

Brise glace (5mn) / Retour sur l'atelier 1 (5mn) / Objectifs de l'atelier 2 (5mn)

Etape 1 (en 2 sous salles) (15mn)

- points d'attention sur le cahier des charges
- la prise en compte du besoin

Mise en commun (15mn)

Etape 2 (en 2 sous salles) (15mn) points d'attention sur la commande et la réalisation / Mise en commun (15mn)

Etape 3 (en 2 sous salles) (20mn) points d'attention sur la recette / Mise en commun (20mn)

Cercle de clôture (5mn)

- **Vendredi 6 novembre matin (10h00 – 12h00) :**

Brise glace (5mn) / Retour sur l'atelier 2 (5mn) / Objectifs de l'atelier 3 (5mn)

Etape 1 (en 2 sous salles) (20mn) prendre en compte le maintien en condition opérationnel / Mise en commun (20mn)

Etape 2 ensemble revue des différentes étapes (10mn)

Etape 3 préparer le retour de l'atelier en plénière et proposer des idées d'accompagnement (50mn)

Cercle de clôture de l'atelier (10 mn)

Compte-rendu des principaux points présentés / échangés

Cf. livrables

Présentation du livrable produit

Points de vigilance à prendre en compte à toutes les étapes du cycle de vie d'un projet pour assurer sa réussite sur le plan accessibilité : 1 version synthétique (1 page) et 1 version détaillée (plaquette de 15 pages).

Ressources identifiées (documents rassemblés en Annexes)

1. Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.0), Direction interministérielle du numérique, Aout 2019
2. Exemple de déclaration d'accessibilité RGAA 4.0, Direction interministérielle du numérique, Novembre 2019
3. Guide du concepteur RGAA 3, Secrétariat général à la modernisation de l'action publique, Juillet 2017
4. Guide « Contribuer sur le web de manière accessible », Secrétariat général à la modernisation de l'action publique, Octobre 2016
5. Créer des documents accessibles avec Microsoft Word 2013, Secrétariat général à la modernisation de l'action publique, Février 2016
6. Concevoir pour les utilisateurs malvoyants (version française), Home Office Digital
7. Concevoir pour les utilisateurs de lecteurs d'écrans (version française), Home Office Digital
8. Concevoir pour les utilisateurs dyslexiques (version française), Home Office Digital
9. Concevoir pour les utilisateurs avec un handicap physique ou moteur (version française), Home Office Digital
10. Concevoir pour les utilisateurs dans le spectre autistique (version française), Home Office Digital
11. Concevoir pour les utilisateurs sourds ou malentendants (version française), Home Office Digital