



Cerema

La place de l'occupant dans la transition énergétique des bâtiments tertiaires

Marine Ninet

Cerema Territoires et ville

Journée Technique « Optimiser le fonctionnement d'un parc de bâtiments tertiaires »
Paris – 19/03/2019

Il n'y a pas de soleil
dehors et pourtant...

les stores sont fermés
et la lumière allumée.

Pourquoi ?



Ne pas associer l'occupant dans une démarche d'économies d'énergie :

Quels risques ?



Des prérequis pour fédérer la démarche...



Faire un diagnostic technique & humain



→ Questionner



→ Observer



→ Mesurer



→ Et rendre compte

Identifier des compétences et dégager du temps



S'adresser aux occupants

AGIR

Accompagner

ADHÉRER

Convaincre

COMPRENDRE

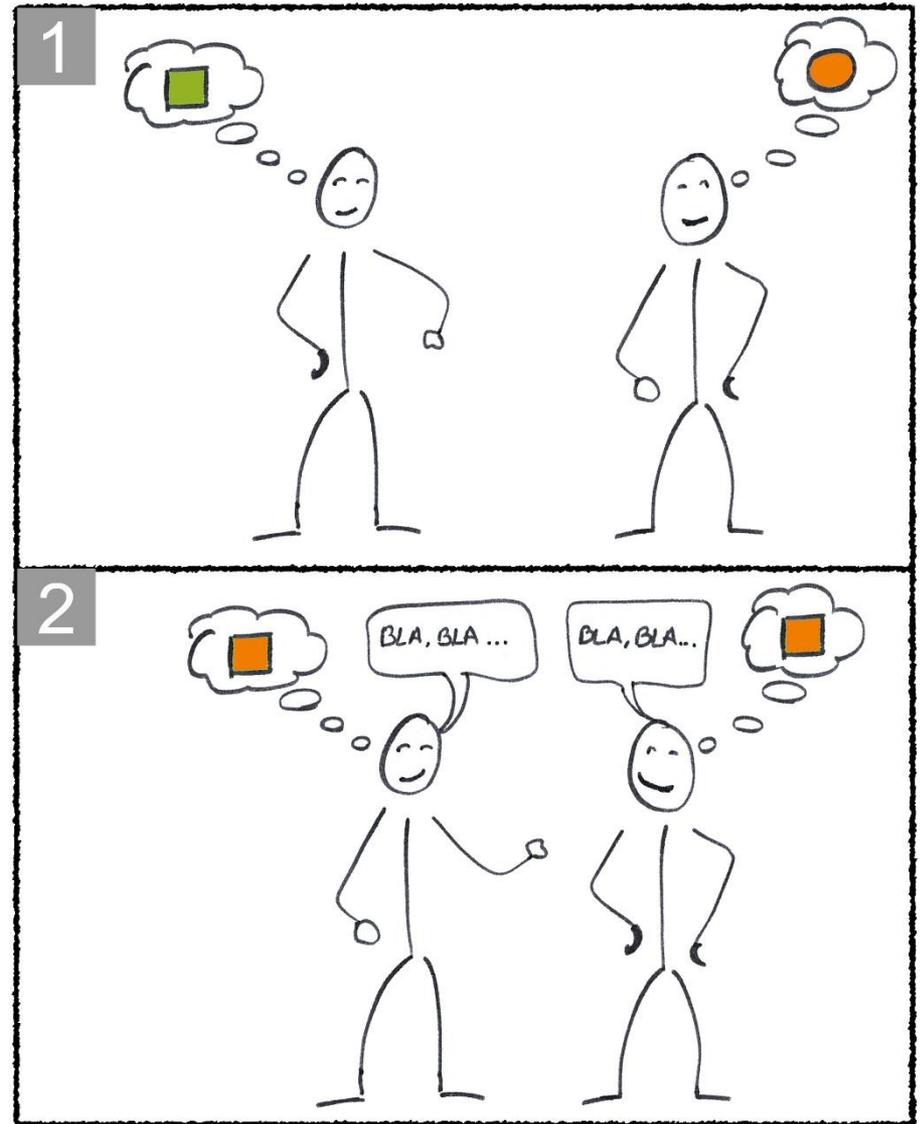
Expliquer

CONNAÎTRE

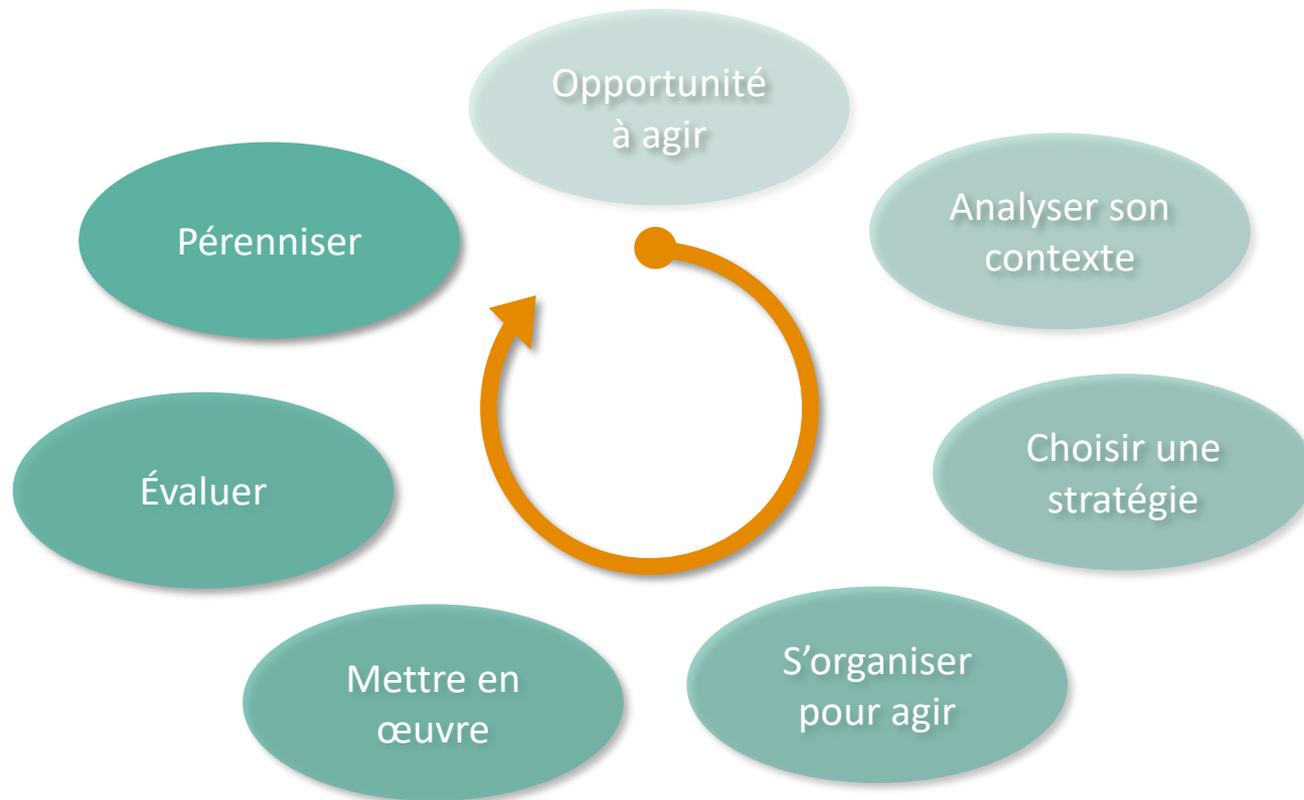
Informer



Une démarche collective et partagée par tous



Un cadre commun mais une multitude de démarches

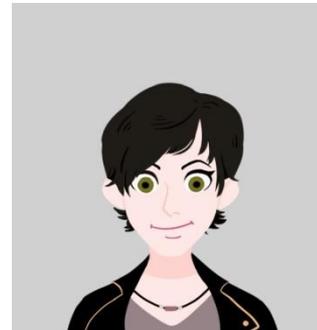


Merci de votre attention

Vos contacts :

Marine.ninet@cerema.fr

Noemie.simand@cerema.fr



Pour en savoir plus :

www.cerema.fr