



Cerema

Centre d'études et d'expertise sur les risques,
l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Saisir l'opportunité qu'offrent les situations exceptionnelles pour accompagner le changement de comportement ?

Joël Meissonnier, sociologue & Cyprien Richer, géographe
Chargés de recherche

CEREMA - Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement.
Équipe de recherche ESPRIM
44 Ter, rue Jean Bart (Bureau 405) - CS 20275
59019 Lille cedex

Tel : [+33] (0)3.20.49.61.34
Fax : [+33] (0)3.20.53.15.25
joel.meissonnier@cerema.fr





Déroulé

- Le management de la mobilité face aux routines
- L'« heure de pointe », enjeu des politiques d'urbanisme et de mobilité
- Méthode et terrain d'enquête
- Focus sur un des résultats
 - Vers des politiques publiques qui sauraient se saisir de la survenance de situations exceptionnelles ou de crises (neige, grèves, inondations, pannes générales...) ?
- D'autres résultats relatifs au management de la mobilité
 - Le changement des comportements des salariés passe par l'enrôlement de TOUS les acteurs de la mobilité quotidienne
 - L'attrait d'une recherche-action ludique
 - Un conseil en mobilité qui parvient à détromper les salariés, le plus tôt possible, de l'illusion d'équivalence de l'éventail des modes de transport
- Conclusion



L'enquête

- Co-financement MEL – Région Hauts de France
- Focus sur les salariés de deux grandes zones d'activité de première couronne
- Angle d'attaque : via les employeurs
- Un questionnaire pour identifier les salariés se déclarant en difficultés face à « des problèmes d'heure de pointe ».
- Une expérimentation avec les salariés volontaires au cours de 3 semaines de recueil de données sur 75 carnets de déplacement.
- Un suivi vidéo du déroulement de l'expérimentation à partir de parcours commentés / parcours du combattant avec une dizaine de volontaires.



Cerema

Centre d'études et d'expertise sur les risques,
l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Une période d'enquête exceptionnelle

- 11 février 2016 : alerte météo orange (neige/verglas)
- 9, 12, 31 mars 2016 : grèves nationales contestant la « loi travail »
- 23 mai – 10 juin 2016 : grèves dans les raffineries françaises allant jusqu'à la pénurie dans de nombreuses stations-services.
- 31 mai 2016 : violent orage à Lille qui inonde une partie du Vieux Lille à l'heure de pointe (entre 16h et 20h).

+ des situations aux conséquences individuelles (panne de voiture...)



Cerema

Centre d'études et d'expertise sur les risques,
l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Les situations exceptionnelles comme leviers du changement

- Des bénéfices contre-intuitifs
- Des employeurs ponctuellement très « compréhensifs »
- Une fenêtre d'opportunité pour expérimenter des solutions alternatives (modales, temporelles, d'itinéraires, de travail déporté...)
- Une solidarité accrue entre voisins, collègues, membres de la famille

Le défi : pour les collectivités, est de parvenir à « dégainer » en un temps très court des campagnes de sensibilisation (via Internet, via les médias ou même par voie d'affichage sur les PMV autoroutiers).



Campagne de publicité récente, ici en gare Lille Flandres. Source : carfree.fr.



« Vous n'êtes pas coincé dans les bouchons. Vous êtes les bouchons. Prenez un vélo, libérez-vous ! » (Photo : Cycle Chic).



Cerema

Centre d'études et d'expertise sur les risques,
l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Merci

joel.meissonnier@cerema.fr